

## ОФЕРТА

Настоящий документ является официальной офертой Общества с ограниченной ответственностью «СэйфКроу» (ООО «СэйфКроу»), именуемого в дальнейшем «Организация», в лице Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Финтека» (ООО «Финтека») – Управляющей организации ООО «СэйфКроу», Крылова Александра Александровича, действующего на основании Устава ООО «СэйфКроу» и Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Управляющей организации « 01-01/04-2019 – У от «23» апреля 2019 г.

На основании условий, изложенных в настоящей Оферте, Организация предлагает индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, не являющемуся иностранным налогоплательщиком в соответствии с законодательством РФ, заключить договор об использовании Сервиса «Безопасная сделка» (далее - Договор) на изложенных ниже условиях. После совершения Пользователем действия, имеющего силу акцепта согласно п. 1.4. Договора, Договор считается заключенным.

В соответствии с п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, производящие акцепт этой оферты становятся Пользователем. В соответствии с п. 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Настоящая оферта не является публичной.

### Определения

Все термины, применяемые в настоящей Оферте, используются в значениях, определенных в Правилах пользования Сервисом «Безопасная сделка» <https://tochka.com/safedeal/>

### 1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Организацией услуг по проведению Сделок между Пользователями Сервиса «Безопасная сделка».

1.2. Помимо услуг по проведению «Безопасной сделки», в рамках настоящей Оферты Организация обязуется предоставить Пользователю доступ к функционалу Сервиса «Безопасная сделка» для использования с целью заключения Договоров условного Депонирования в соответствии с Правилами Сервиса «Безопасная сделка».

1.3. Настоящая Оферта считается заключенной с момента совершения определенных в Оферте действий Пользователем, подтверждающих безоговорочное согласие (данный Пользователем Акцепт) на заключение настоящей Оферты.

1.4. Акцептом на заключение настоящей Оферты будет являться момент подтверждения в интерфейсе создания Сделки Заказчиком, а также подтверждения ранее созданной Сделки Исполнителем в Сервисе «Безопасная сделка». Организация на основании акцептованной Оферты оказывает Пользователю услугу «Безопасная сделка».

### 2. Общие правила

2.1. Оферта является официальным документом и публикуется на сайте <https://tochka.com/safedeal/>

2.2. Организация имеет право изменять условия данной Оферты и дополнения к Оферте без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://tochka.com/safedeal/> не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до ввода их в действие.

2.3. Организация имеет право в одностороннем порядке прекратить выполнение обязательств по данной Оферте в случае нарушения Пользователями ее условий.

2.4. Пользователь несёт полную юридическую и материальную ответственность за свои действия при подключении к Сервису «Безопасная сделка».

### **3. Права и обязанности сторон**

#### 3.1. Обязанности Организации:

3.1.1. Организация обязуется обеспечить защищенный круглосуточный доступ Пользователю в систему.

3.1.2. Организация обязуется предоставить Пользователю параметры доступа – реквизиты и Пароль.

3.1.3. Организация обязуется обеспечить конфиденциальность данных, передаваемых Участником посредством Сервиса «Безопасная сделка».

3.1.4. Сервис «Безопасная сделка» гарантирует осуществление выплаты денежных средств в соответствии с положениями Правил пользования Сервисом «Безопасная сделка».

#### 3.2. Организация имеет право:

3.2.1. Организация оставляет за собой право проверять достоверность сведений, полученных от Пользователя, любыми доступными способами. В случае предоставления заведомо ложной информации, Организация имеет право отключить данного Пользователя от Сервиса «Безопасная сделка».

3.2.2. Изменять состав и технические характеристики услуг, порядок и условия пользования услугами Сервиса «Безопасная сделка».

#### 3.3. Обязанности Пользователя:

3.3.1. Пользователь обязуется предоставить свои реквизиты и уведомить Организацию в случае их изменения.

3.3.2. Пользователь обязуется обеспечить со своей стороны конфиденциальность параметров доступа в Сервис «Безопасная сделка» (Реквизиты и Пароль).

3.3.3. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность данных, передаваемых Организации посредством Сервиса «Безопасная сделка».

3.3.4. Пользователь обязуется оплачивать услуги по использованию услуг Сервиса «Безопасная сделка», согласно Тарифным планам Сервиса «Безопасная сделка», указанным в Правилах пользования Сервисом «Безопасная сделка».

### **4. Ответственность сторон**

4.1. Организация не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сервиса «Безопасная сделка», возникшие по причинам, не зависящим от Организации, а также связанные с этим убытки Пользователя.

4.2. Организация не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Сервиса «Безопасная сделка», а также связанные с этим убытки Пользователя.

4.3. Организация не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сервиса «Безопасная сделка».

4.4. Организация не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Сервисом «Безопасная сделка».

4.5. Организация не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя в результате применения Сервисом «Безопасная сделка» ограничений на проведение платежей в отношении Пользователя, связанных с его обоснованным подозрением о ведении Пользователем незаконной деятельности, либо иного нарушения законодательства РФ с помощью использования Сервиса «Безопасная сделка».

4.6. Организация не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

4.6.1. Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Сервисом «Безопасная сделка», а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Сервису «Безопасная сделка».

4.6.2. Неправильного указания Реквизитов Пользователем, а также иной информации в Сервисе «Безопасная сделка», необходимой для осуществления перевода денежных средств на счет Пользователя.

4.6.3. Нарушения Пользователем правил пользования Сервисом «Безопасная сделка».

4.7. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в личном кабинете и при дальнейшем его использовании. Организация ни при каких условиях не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате платежа и/или совершения иных действий по использованию Сервиса «Безопасная сделка» вследствие невозможности идентификации Пользователя.

4.8. Организация и Пользователь освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами. Если Сторона, ссылающаяся на какие-либо из обстоятельств непреодолимой силы, в течение 3 (Трех) дней не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, то она не может ссылаться на них, за исключением случаев, когда само это обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

4.9. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Организация и Пользователь несут ответственность в соответствии с Законодательством Российской Федерации с учетом условий Договора.

## **5. Срок действия**

5.1. Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (Акцепта оферты), коим является момент подтверждения создания Сделки Заказчиком, а также момент подтверждения созданной Заказчиком Сделки Исполнителем в Сервисе «Безопасная сделка» и считается заключенным на неопределенный срок.

5.2. Договор оферты может быть расторгнут или изменен в случаях и в порядке предусмотренных законодательством Российской Федерацией и Договором оферты. В случае расторжения Договора оферты Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

## **6. Прочие условия**

6.1. В случае возникновения претензий Стороны будут решать их путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим Законодательством РФ.

# Правила пользования Сервисом «Безопасная сделка»

## 1. Термины и определения

**Организация** – ООО «СэйфКроу», ИНН/КПП - 7703381271/770301001, ОГРН – 1157746493365, которой принадлежат права на Сервис.

**Сервис «Безопасная сделка» (Сервис)** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://tochka.com/safedeal/> и являющийся совокупностью программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием различных устройств по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет.

**Администрация** - представители Сервиса, осуществляющие техническую поддержку Сервиса и консультационную поддержку Пользователей, а также выполняют функции эскроу-агента.

**Личный Кабинет** - персональные страницы Пользователя в рамках Сервиса. В пространстве Личного Кабинета Пользователи могут создавать Сделки, получать информацию по созданным Сделкам, производить действия над Сделками.

**Учетная Запись** – уникальный идентификатор (номер телефона), реквизиты и пароль для доступа к Личному Кабинету.

**Пользователь** – юридические лица, а также индивидуальные предприниматели, имеющие учетную запись в Сервисе.

**Комиссия Сервиса** – комиссионное вознаграждение Сервиса за предоставление Услуги "Безопасная сделка". Комиссия взимается с Заказчика и зависит от суммы Депонирования на Номинальном счете. Размер комиссии, в том числе НДС 20%, составляет:

- до 500 000 Р — 1,45% от суммы сделки;
- от 500 001 Р до 1 000 000 Р — 7 000 Р;
- от 1 000 001 Р до 3 000 000 Р — 10 000 Р;
- от 3 000 001 Р — 20 000 Р.

**Услуга "Безопасная сделка"** – совокупность консультационных, технических автоматизированных инструментов для проведения Сделки через Сервис.

**Сделка** - электронная транзакция, созданная Пользователем через Личный кабинет, которая содержит описание условий соглашения между Исполнителем и Заказчиком. При создании Сделки Пользователь обязательно должен заполнить обязательные и дополнительные поля.

**Заказ** - предмет Сделки. Услуга или товар, которую Заказчик получает от Исполнителя.

**Статус Сделки (Статус)** - этап, на котором находится Сделка. Определены следующие статусы в Сервисе: «Ждет подтверждения», «Ждет оплаты», «Ждет выполнения условий договора», «Ждет подтверждения выполнения условий», «Условия выполнены», «Сделка закрыта», «На рассмотрении в арбитраже», «Сделка отменена», «Сделка подтверждена».

Изменение статуса происходит либо при совершении Действия Пользователем, либо по истечении Периода Защиты Сделки, либо при совершении Действия Администрацией Сервиса.

**Жизненный цикл Сделки** - последовательное прохождение Сделкой всех статусов Сделки, начиная со статуса «Ждет подтверждения» и завершая статусом «Сделка закрыта».

**Роль Пользователя** - в Сервисе возможны следующие роли: «Заказчик» и «Исполнитель».

**Заказчик** - Пользователь, создавший Сделку в роли «Заказчик» в целях получения услуги или товара от Исполнителя в рамках Сервиса.

**Исполнитель** - Пользователь, подтвердивший Сделку в роли «Исполнитель» в целях оказания услуги или передачи товара Заказчику в рамках Сервиса.

**Действие Пользователя** - действие, которое необходимо совершить Пользователю для изменения статуса Сделки. Возможные действия Пользователя зависят от Статуса Сделки и Роли Пользователя.

**Действия Администрации Сервиса** - действие, которое необходимо совершить Администрации Сервиса для изменения Статуса Сделки согласно данным правилам. А также действия, совершаемые Администрацией по поручению Пользователя и от его имени. Надлежащим оформлением такого поручения признается направление электронного письма на электронный адрес Администрации Сервиса - [contact@safecrow.ru](mailto:contact@safecrow.ru), а также другое доступное Пользователю обращение к Администрации Сервиса, позволяющее однозначно определить Пользователя Сервиса (телефонное обращение с телефона, подтвержденного в Сервисе, а также обращение через электронные каналы: чаты, социальные сети и т.д.).

**Период Защиты Сделки** - срок с момента перехода Сделки в статус «Ждет выполнения условий договора» до момента выплаты с Номинального счета Организации на счет Пользователя:

1. Исполнителя - после приемки работы Исполнителя Заказчиком, либо
2. Заказчика - после согласования возврата денежных средств по Сделке между Заказчиком, Исполнителем и Арбитражной командой.

**Претензия** – аргументированный отказ Заказчика совершить действие «Подтвердить выполнение условий». В случае если Заказчик не удовлетворен качеством Заказа, он может совершить действие «Открыть Претензию».

**Рассмотрение Претензии Администрацией** – комплекс работ со стороны Администрации Сервиса для формирования предложения по решению спорной ситуации между Заказчиком и Исполнителем по Сделке.

**Срок рассмотрения претензии** - не более 3 (трех) рабочих дней со дня, следующим за днем, когда Заказчик совершил действие «Открыть претензию»

**Арбитраж** - команда Администрации по спорным вопросам, помогающая решить Претензию с учетом интереса обеих Сторон.

**Третейский Суд** - постоянно действующий третейский суд, образованный при Автономной Некоммерческой Организации «Правосудие» для разрешения гражданско- правовых споров между сторонами третейского разбирательства в соответствии с Типовыми Правилами арбитража, размещенными на сайте ([www.rossud.ru](http://www.rossud.ru)).

**Сторона инициатор** - Пользователь, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому принадлежит инициатива провести Сделку с другим юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

**Реквизиты сторон** - перечень данных, позволяющий точно идентифицировать организацию как юридическое лицо или индивидуального предпринимателя. Включают в себя:

- ИНН - Учетный или регистрационный номер налогоплательщика
- КПП (при наличии)
- ОГРН\ОГРНИП/Регистрационный номер предприятия, присвоенный уполномоченным органом
- Юридический адрес
- Фактический адрес
- ФИО руководителя организации
- Должность руководителя организации
- Основание для действия (Устав или доверенность)

**Банковские реквизиты** - перечень данных, необходимых для проведения безналичной финансовой операции между сторонами Сделки. Включают в себя:

- БИК
- Наименование Банка
- Корр. счет
- Расчетный счет

**Счет-фактура** — это документ, удостоверяющий факт отгрузки товаров или оказание услуг и их стоимость, необходим для подтверждения суммы НДС как по реализации товаров\услуг, так и для подтверждения факта покупки и входящего НДС.

**Счет** - документ, содержащий платежные реквизиты получателя, по которым Заказчик осуществляет перевод денежных средств за Заказ.

**Контактное лицо** – представитель организации или индивидуального предпринимателя, который осуществляет коммуникации от имени одной из сторон. Пользователь обязан наделить контактное лицо надлежащими полномочиями, оформить доверенность, и самостоятельно следить за сроком действия полномочий и доверенности.

**Номинальный счет** – счет в Банке, открытый Организации (владельцу счета) в соответствии с Договором – номинального банковского счета (в валюте РФ), для депонирования денежных средств, права на которые принадлежат другому лицу (другим лицам) – бенефициару (ам).

**Бенефициар** – лицо, в пользу которого осуществляется депонирование денежных средств. Бенефициаром по Номинальному счету является Заказчик (депонент) до даты возникновения оснований для передачи имущества Исполнителю (Бенефициару), предусмотренных Договором Депонирования, а после указанной даты Бенефициаром по Номинальному счету становится Исполнитель (конечный Бенефициар) по Договору Депонирования.

**Депонирование** – передача Пользователем (Заказчиком) денежных средств на хранение Организации по Договору Депонирования с целью исполнения обязательств Заказчика перед Исполнителем по Сделке. Депонирование является способом исполнения обязательств по каждой конкретной Сделке, совершенной между Заказчиком и Исполнителем в соответствии с п. 1 ст. 926.1 ГК РФ.

**Договор Депонирования** – договор условного депонирования, на основании которого Пользователем (Заказчиком) осуществляется передача денежных средств Организации на Депонирование, с целью исполнения его обязательств по передаче денежных средств по совершенным Пользователем (Заказчиком) сделкам.

**Сумма обеспечения Сделки** – денежная сумма, указанная Заказчиком и подтвержденная Исполнителем в процессе заключения Сделки, которую Заказчик передает на Депонирование Организации.

**Оферта Организации** – адресованное Пользователям предложение Организации об использовании Сервиса «Безопасная сделка» и о заключении Договора Депонирования.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Пользователем, выражающих его намерение воспользоваться Сервисом «Безопасная сделка».

## 2. Общие положения

2.1. Правила Сервиса «Безопасная сделка» определяют общие условия использования Сервиса «Безопасная сделка», условия Договора Депонирования, порядок его заключения, порядок исполнения и порядок расторжения.

Заключая Договор Депонирования, Пользователи и Организация руководствуются п. 2 ст. 421 ГК РФ.

2.2. Договор Депонирования является трехсторонним. Права и обязанности Пользователей и Организации по Договору Депонирования возникают при условии акцепта оферты о его заключении и Заказчиком, и Исполнителем.

Пользователи подтверждают, что изложенные в Правилах условия Договора Депонирования не лишают их прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, не исключают и не ограничивают ответственность Организации за нарушение обязательств, не содержат других явно обременительных для Пользователя условий, которые Пользователь, исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора.

2.3. Совершая акцепт Оферты Организации, Пользователь подтверждает, что обладает правоспособностью и наличием всех документов, требуемых законодательством для

совершения всех действий, предусмотренных правилами.

2.4. Организация может вносить изменения в Правила путем создания новой редакции Правил. Об изменении Правил и дате вступления в силу новой редакции Правил Организация уведомляет Пользователей путем их размещения на сайте <https://tochka.com/safedeal/> не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до их вступления в силу. Права и обязанности Организации и Пользователей регламентируются редакцией Правил, действовавшей на дату заключения Договора Депонирования.

2.5. В соответствии с п.3 ст.438 и п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор Депонирования считается заключенным в письменной форме.

### **3. Порядок проведения Сделки между юридическими лицами через Сервис “Безопасная сделка”.**

3.1. Сторона-инициатор (инициатором Сделки может быть только Заказчик) нажимает кнопку «Создать сделку», в разделе “Сервисы” на сайте <https://x.tochka.com>

3.2. Для создания Сделки необходимо заполнить информацию о планируемой Сделке:

- ИНН Исполнителя
- Номер мобильного телефона Исполнителя (для дальнейшей авторизации в сервисе «Безопасная сделка»)
- Номер договора (Заключенного между сторонами)
- Дата договора
- Предмет договора (Должен быть описан подробно, с указанием ассортимента, количества, и иных характеристик, указанных в договоре.)
- Сумма договора (в рублях)
- Прикрепить файл (Подписанный договор, фото, иные необходимые документы по Сделке)
- Комиссия рассчитывается автоматически и будет взиматься за предоставление Сервиса “Безопасная сделка” с Заказчика.

3.2.3. Сервис не несет какой-либо ответственности за оформление контракта и иных сопутствующих документов, необходимых для совершения Сделки. Администрация Сервиса не осуществляет проверку документов, подтверждающих возникновение оснований для передачи имущества бенефициару. Ответственность за содержание контракта, правильность указанных реквизитов, полностью лежит на Сторонах Сделки.

3.3. Принимающая сторона (Исполнитель), должна подтвердить Сделку. Для этого необходимо авторизоваться в Личном Кабинете под своей Учетной Записью в Сервисе. В случае, если в Сервисе нет Пользователя с данной Учетной Записью, принимающая сторона должна зарегистрироваться на платформе, указав номер своего мобильного телефона и код, направленный Сервисом посредством смс-сообщения. При осуществлении указанного действия регистрация на Сервисе происходит автоматически.

3.4. При создании и подтверждении Сделки должны быть указаны реквизиты для получения оплаты, и формирования платежных поручений, а также приложен договор между участниками Сделки. Реквизиты, указанные сторонами в договоре, должны совпадать с реквизитами, указанными в Сервисе.

3.5. После подтверждения Сделки обеими сторонами, сторона, являющаяся Заказчиком, переходит к оплате.

3.6. По нажатию на кнопку «Оплатить», в интерфейсе Сервиса Заказчик подтверждает оплату по Сделке с учетом Комиссии Сервиса путем введения смс-кода. Оплата всех услуг по Сделке осуществляется на основе стопроцентной предоплаты.

После поступления денежных средств на Номинальный счет Организации, Администрация Сервиса подтверждает Заказчику и Исполнителю зачисление денежных средств, и, в течение 10 календарных дней Сервис формирует счет-фактуру на поступивший аванс.

Авансовый счет-фактура от имени Сервиса направляется стороне, являющейся Заказчиком.

Адрес для отправки документов участники Сделки указывают в личном кабинете. После поступления предоплаты от Заказчика, стороны приступают к выполнению обязательств по Сделке.

3.7. После выполнения своих обязательств по Сделке Исполнитель подтверждает факт выполнения в интерфейсе Сервиса нажатием на кнопку «Подтвердить».

3.7.1. В случае, если Исполнитель не выполнил свои обязательства по условиям Сделки в согласованный с Заказчиком срок, Заказчик вправе привлечь к урегулированию спорного вопроса Арбитраж и Открыть Претензию в личном кабинете, путем нажатия на кнопку «Открыть претензию»

3.7.2. В описании претензии Заказчик указывает причину Претензии, а также имеет возможность загрузить файлы, раскрывающие суть Претензии (фотографии товара или результатов работы Исполнителя, либо скан копии документов в форматах JPG, PNG, PDF) и подтверждает отправку Претензии. Сделке присваивается статус «На рассмотрении в арбитраже». Служба поддержки пользователей связывается с Исполнителем и урегулирует запрос Претензии.

3.7.3. Если после оплаты Сделки Исполнитель отказывается от исполнения своих обязательств по Сделке, то ему требуется направить запрос о расторжении Сделки Администрации Сервиса (электронную почту [contact@safecrow.ru](mailto:contact@safecrow.ru)).

После получения запроса Администрация Сервиса направляет уведомление об отмене сделки Заказчику.

3.8. С момента перехода Сделки в статус «Ждет выполнения условий договора» включается Период Защиты Сделки. Стороны вправе расторгнуть Сделку путем обоюдного согласия. Такое намерение должно быть выражено Сторонами, путем отправки на электронный адрес Администрации Сервиса - [contact@safecrow.ru](mailto:contact@safecrow.ru) электронного письма от каждой из Сторон, отражающим намерение расторжения Сделки. После указанных действий Сторон, Администрация Сервиса, в течение 5 (пяти) рабочих дней принимает решение о расторжении Сделки.

3.9. В течение периода Защиты Сделки Заказчик должен: осуществить приемку работы Исполнителя совершив действие «Подтвердить» или «Открыть Претензию».

3.10. Если Заказчик получил Заказ, Исполнитель направляет Заказчику пакет документов подтверждающих совершенную Сделку - счет-фактура на Заказу от Исполнителя, накладная/акт на Заказ от Исполнителя, Администрация Сервиса направляет пакет документов - счет-фактуру на Комиссию Сервиса, акт о выполненной работе на сумму Комиссии Сервиса, отчет с описанием Заказа, с указанием стоимости и даты оплаты Заказа, расчет Комиссии Сервиса.

3.11. Заказчик вправе совершить действие «Открыть Претензию» в случаях:

3.11.1. если Заказ не получен(а) в течение Периода Защиты Сделки;

3.11.2. если Заказчик не удовлетворен качеством Заказа, указав причину и приложив материалы, указывающие на расхождения между фактически полученным Заказом и указанным в Сервисе при создании Сделки, которые служат обоснованием для открытия Претензии.

3.11.3. Если Заказчик подтвердил действие «Открыть претензию», Сделка переходит в статус «На рассмотрении в арбитраже»

3.12. После того как Заказчик совершил действие «Подтвердить», Статус Сделки меняется на «Условия выполнены». Организация в течение 3 (трех) рабочих дней переводит денежные



средства Исполнителю, за вычетом Комиссии Сервиса, и закрывает Сделку, меняя Статус на «Сделка закрыта».

3.12.1. Сервис осуществляет перевод Исполнителю денежных средств с помощью банковского перевода на банковский (лицевой) счет Исполнителя, который указывает Исполнитель при подтверждении банковских реквизитов по Сделке в Сервисе.

3.12.2. Если Исполнитель указал некорректные банковские реквизиты для выплаты или в иных ситуациях, при которых Организация не имеет возможности провести выплату Исполнителю в течение 3-х рабочих дней на указанные им реквизиты, то Администрация Сервиса направляет Исполнителю соответствующее уведомление на электронную почту. В этом случае Организация осуществляет перечисление денежных средств по Сделке Исполнителю в течение 3-х рабочих дней после получения от Исполнителя корректных банковских реквизитов и иной необходимой для осуществления выплаты информации по контактными данным указанным при регистрации, или после внесения таких реквизитов Исполнителем в Личном Кабинете.

3.13. Сделка, находящаяся статусе «На рассмотрении в арбитраже», переходит на контроль к Арбитражной команде Сервиса. Арбитражная команда связывается с участниками Сделки и на основе условий Сделки и предоставленной сторонами информации предлагает сторонам решение по урегулированию спора. Возможные решения и действия Арбитражной команды:

- «Отменить претензию» означает, что Сделка переходит в Статус «Сделка подтверждена» и Заказ по сделке считается подтвержденным.
- «Отменить сделку» означает, что Сделка переходит в Статус «Сделка отменена», а денежные средства по Сделке возвращаются Заказчику, за вычетом Комиссии Сервиса.
- Вернуть в статус «Ждет подтверждения выполнения условий», означает что Заказчик должен совершить действие в сервисе «Условия выполнены».

3.14. При отмене Сделки денежные средства возвращаются Заказчику на тот же расчетный счет, с которого была получена оплата по Сделке. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом Комиссии Сервиса по Сделке.

3.15. Пользователи Сервиса соглашаются, что Арбитражная команда при вынесении предложения по решению конфликта может руководствоваться (но не ограничиваться) следующими опциями:

- данные указанные в Сервисе при создании Сделки (описание Сделки, т.ч. прикрепленные файлы);
- иная информация (включая документы и фотографии) полученные от Пользователей Сервиса через электронную почту, направленная e-mail: [contact@safecrow.ru](mailto:contact@safecrow.ru);
- информацию от Банков и платежных систем, использующихся в Системе для осуществления взаиморасчетов;

Переписку, а также иные договоренности, совершенные вне Сервиса «Безопасная сделка», Арбитражная команда Сервиса не учитывает.

3.15.1. Арбитражная команда содействует в разрешении спорного вопроса между Пользователями и принимает меры к вынесению решения по спору, по возможности, не превышающий срока 10 (десяти) рабочих дней с даты перехода Сделки в Статус «На рассмотрении в арбитраже».

При анализе результата работы Исполнителя Арбитраж руководствуется сведениями, перечисленными в п.3.2. Правил. Переписку, а также иные договоренности, совершенные вне Защищенных страниц Сайта, Арбитраж не учитывает.

3.15.2. Арбитражная команда оставляет за собой право отказаться от участия в разрешении спора в следующих случаях:

- отсутствие каких-либо действий Сторон, помимо волеизъявления направленных на разрешение спорного вопроса в срок более 5 (пяти) дней.

- отсутствие, в силу действующего законодательства Российской Федерации, надлежащей компетенции на рассмотрение спора по существу, на основании доказательств, представленных Сторонами, а также на основании иных объективных факторов, препятствующих справедливому разрешению возникшего вопроса.

3.15.3. Арбитражная команда посредством указанных при регистрации контактных данных информирует Стороны об отказе принимать участие в разрешении спора по вышеуказанным обстоятельствам. В этом случае Стороны имеют право обратиться в Третейский суд для разрешения спора, согласно п. 3.19 настоящих Правил, о чем Стороны обязуются сообщить путем отправки письма на электронную почту [contact@safecrow.ru](mailto:contact@safecrow.ru).

3.15.4. Решение Арбитражной команды направляется Сторонам посредством указанных при регистрации контактных данных. В результате ознакомления с решением Арбитражной команды, Стороны обязуются совершить одно из нижеуказанных действий:

- обоюдно принять решение, рекомендованное Арбитражной командой, о чем каждая из Сторон обязуется сообщить, путем отправки письма на электронную почту [contact@safecrow.ru](mailto:contact@safecrow.ru);
- договориться между собой об ином способе разрешения спора, о чем каждая из Сторон обязуется сообщить путем отправки письма на электронную почту [contact@safecrow.ru](mailto:contact@safecrow.ru);
- обратиться в Третейский суд для разрешения спора согласно п. 3.19 данных правил, о чем Сторона должна сообщить путем отправки письма на электронную почту [contact@safecrow.ru](mailto:contact@safecrow.ru).

3.15.5. Если Стороны в течение 3-х дней не выбрали одно из решений, указанных в п. 3.15.4 или не обратились в Третейский суд, согласно п. 3.15.3, то «Безопасная сделка» считается завершенной, в отсутствие каких-либо претензии от каждой из Сторон. Организация в течение 3 (трех) рабочих дней переводит денежные средства Исполнителю, за вычетом Комиссии Сервиса, и закрывает Сделку, меняя Статус на «Сделка закрыта».

3.16. Пользователи соглашаются, что разногласия или требования между ними, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его возникновения, изменения, исполнения, нарушения, прекращения, расторжения, признания его недействительным либо незаключенным, передаются на рассмотрение в Государственный суд или в Федеральный Арбитражный Третейский Суд Города Москвы ОГРН: 1167700062716 (117485, Москва, ул. Профсоюзная, д.84/32, стр.14, подъезд А-6) (далее – «Третейский суд»). Решение третейского суда (арбитражное решение) является для сторон окончательным и не подлежит отмене. В случае невозможности рассмотрения спора в указанном суде спор рассматривается третейским судьей Гравировым Николаем Валентиновичем в соответствии с Типовыми Правилами арбитража для разрешения разовых споров (ad hoc) Автономной Некоммерческой Организации «Правосудие» ([www.rossud.ru](http://www.rossud.ru)) место арбитража, порядок взаимодействия со сторонами и порядок уплаты арбитражного сбора определяет третейский судья»

3.17. Стороны соглашаются, что на период третейского разбирательства денежные средства по безопасной Сделке хранятся на Номинальном счете Организации.

3.17.1. Сделка, по которой было инициировано третейское разбирательство, закрывается на основании решения Третейского суда, которое одна из сторон обязуется предоставить Организации:

- скан-копию решения на электронную почту [contact@safecrow.ru](mailto:contact@safecrow.ru) в течение 3 (Трех) дней после вынесения решения;
- заверенную копию решения в офис Организации, по адресу, указанному на сайте [bankofpartners.com](http://bankofpartners.com) не позднее чем через 10 (Десяти) рабочих дней после вынесения решения.

3.17.2. После получения решения Третейского суда Организацией, безопасная Сделка завершается. Организация в течение 3-х (трех) рабочих дней переводит денежные средства, согласно решению Третейского суда, за вычетом Комиссии Сервиса, и закрывает Сделку, меняя Статус на «Сделка закрыта».

3.18. При изменении статусов Сделки Пользователи получают смс-оповещения на указанный при регистрации мобильный номер телефона.

3.19. В описании Сделки в Сервисе Пользователи обязуются указать актуальные данные по Заказу, в том числе известные Пользователям характеристики Заказа, внешний вид/цвет, технические и потребительские свойства и прочие уточняющие детали, по возможности приложить фотографии. В случае наличия дефектов/неисправностей у Заказа, Исполнитель обязуется их описать и приложить фотографии дефектов/неисправностей.

3.20. Если в Сделке Исполнитель оказывает Заказчику услугу, то участники Сделки обязуются добавить подробное описание оказываемой услуги, а также прикрепить скан-копию подписанного между участниками Сделки договора. Конечный результат, который должен быть достигнут. Участники Сделки в полной мере осознают риск своей возможной ответственности в случае, если описание Сделки будет составлено некорректно или не точно. После выплаты суммы по Сделке, Статус Сделки меняется на «Закрыта».

#### **4. Договор депонирования**

4.1. Заключая Договор Депонирования с Организацией, Пользователи (Заказчик и Исполнитель) подтверждают, что на момент заключения Договора Депонирования между ними совершена (заключена) Сделка.

4.2. По Договору Депонирования Заказчик обязуется депонировать на Номинальном счете Организации денежные средства в размере Суммы обеспечения Сделки, а Организация, являющаяся владельцем Номинального счета, обязуется:

4.2.1. учитывать указанные денежные средства на Номинальном счете;

4.2.2. дать указание Банку о переводе денежных средств в адрес Исполнителя, при условии возникновения оснований, предусмотренных п. п. 3.13, 3.14. настоящих Правил, либо о переводе (возврате) их Заказчику в соответствии с п. п. 3.14., 3.15. Правил.

4.3. Договор Депонирования считается заключенным Заказчиком с момента внесения денежных средств на Номинальный счет Организации через интерфейс Сервиса. Договор Депонирования считается заключенным Исполнителем с момента нажатия на кнопку «Подтвердить сделку» в интерфейсе Сервиса.

#### **5. Условия об интеллектуальных правах**

5.1. Организация является обладателем исключительного права на Сервис. Никто не вправе использовать Сервис теми способами, которые не предусмотрены условиями настоящих Правил, либо без соответствующего соглашения между Пользователем и Организацией.

5.2. Все объекты, размещенные на Сервисе, являются объектами исключительных прав Организации.

5.3. Кроме случаев, установленных условиями настоящих Правил и действующим законодательством РФ, никакой контент не может быть использован без разрешения правообладателя, за исключением тех случаев, когда правообладатель явным способом выразил свое согласие на подобное использование.

5.4. Пользователь, осуществляющий размещение контента в Личном кабинете, который принадлежит ему на законных основаниях, предоставляет другим Пользователям неисключительное право на его использование (просмотр, копирование и иные действия).

5.5. Пользователь предоставляет Администрации неисключительное право на использование его контента на безвозмездной основе в целях обеспечения функционирования Сервиса. Право предоставляется на срок размещения контента на Сервисе и включает в себя последующую переработку и показ на территории стран всего мира.

- 5.6. Пользователь обязуется не использовать контент, за исключением собственного, без явно выраженного согласия правообладателя такого контента на его использование.
- 5.7. Пользователь несет личную ответственность за контент, размещаемый им в Личном кабинете. Пользователь не имеет права использовать контент, если он не обладает соответствующим правом на его использование, переданным ему в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 5.8. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, предоставленные Пользователями в составе сведений в результате пользования Сервисом, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.
- 5.9. Пользователь предоставляет Администрации Сервиса исключительное право использовать сведения (в том числе фотографии) любым способом на всех известных информационных носителях, а также передавать такое право третьим лицам на основании отдельных соответствующих соглашений. Пользователь разрешает использовать материалы в составе сведений без указания имени автора, а также гарантирует, что предоставленные сведения не нарушают какие-либо права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности.
- 5.10. Администрация оставляет за собой право осуществлять просмотр Сервиса на предмет наличия запрещенного контента. При обнаружении контента, который, по мнению Администрации, нарушает законодательство РФ, условия настоящих правил или права третьих лиц, указанный контент может быть удален без предварительного уведомления об этом Пользователя.

## **6. Персональные данные**

- 6.1. Принимая настоящие Правила, Пользователи дают свое согласие на сбор, обработку, хранение, использование и передачу, в том числе и трансграничную, введенных ими персональных данных (ФИО, телефон, e-mail и др.).
- 6.2. Обработка Организацией персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и в соответствии с настоящими Правилами. Организация обрабатывает персональные данные Пользователей в целях предоставления Пользователям доступа к Сервису и его функционалу, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать действующий функционал Сервиса, а также разрабатывать новый функционал.
- 6.3. Организация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 6.4. Организация предоставляет доступ к персональным данным Пользователей только тем работникам, подрядчикам и агентам Организации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сервиса и предоставления Пользователям доступа к его использованию. Организация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 6.5. Пользователи дают свое согласие, что для целей, предусмотренных настоящими Правилами, Организация может собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователями, получаемую в процессе доступа Пользователя к Сервису или от третьих лиц, и включающая в себя данные о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сервисом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователей, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователей на Сервисе, а также иные данные, получаемые

указанными способами. Организация имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки Сервиса и исполнения условий настоящих Правил.

## **7. Использование Ресурса и ответственность за его использование**

7.1. Посетители и Пользователи осуществляют использование Сервиса по собственному желанию, полностью осознавая цели и последствия. Сервис, функционал и оформление предоставляются в должном виде в соответствии с действующим законодательством и общепринятыми нормами делового оборота.

7.2. Пользователи несут ответственность за собственные действия, связанные с созданием Личного кабинета и размещением в нём сведений.

7.3. Администрация Сервиса предоставляет техническую возможность для его использования и не несет ответственности за информацию, размещаемую Пользователем в Личном кабинете.

7.4. Администрация вправе в любой момент времени изменить внешнее оформление Сервиса и его функциональные возможности без предварительного уведомления кого бы то ни было.

7.5. Администрация не несет ответственности за неисполнение Пользователем надлежащим образом положений настоящих Правил.

7.6. Администрация вправе изменить настоящие Правила в одностороннем порядке, уведомив об этом Пользователей за 3 (три) дня до предполагаемой даты вступления в силу новой редакции Правил. Должным уведомлением Пользователей является размещение обновленной версии документа на сайте, или уведомление в личном кабинете, или отправка сообщения на контактные данные, указанные при регистрации в Сервисе.

7.7. Администрация принимает все возможные меры для нормального функционирования Сервиса, оперативного обеспечения его работоспособности в случае возникновения каких-либо сбоев и перерывов.

7.8. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Пользователям в создании и/или обработке Сделки, в случаях выявления нарушения законодательства РФ, нарушения условий настоящих Правил, нарушения прав 3-х лиц и т. п. В этом случае Администрация информирует стороны о принятом решении путем отправки сообщений на их электронную почту, сама безопасная Сделка отменяется и денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом Комиссии Сервиса.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. При возникновении каких-либо споров и разногласий между Организацией и Пользователями, данные споры и разногласия подлежат урегулированию путем переговоров сторон. В случае если возникшие споры или разногласия не были урегулированы путем проведения переговоров, данные споры и разногласия подлежат разрешению в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

8.3. Настоящие Правила вступают в силу с момента присоединения к ним и действуют в течение неопределенного времени. Организация вправе в одностороннем порядке изменять текст настоящих Правил. В случае противоречия между условиями, установленными в контракте заключенном между Пользователями, и условиями, установленными настоящими Правилами, приоритет имеют последние.

8.4. Текст Правил составлен на русском языке и в некоторых случаях может быть представлен Посетителям для ознакомления на других языках. При расхождении русскоязычной версии Правил и версии Правил на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящих Правил.

8.5. На денежные средства, переданные Заказчиком Сервису для осуществления Сделки, не начисляются и не подлежат уплате проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 и 395 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Данные денежные средства не являются неосновательным обогащением Организации.

8.6. Настоящим Стороны подтверждают свое согласие на получение от Сервиса информационных и рекламных сообщений на указанные ими при регистрации e-mail адреса и телефонные номера.

8.7. Пользователь подтверждает, что указанный им при регистрации телефонный номер принадлежит ему, путем введения на сайте кода, высланного ему на его абонентский номер в формате смс-сообщения.

8.8. Сервис вправе привлекать третьих лиц для выполнения условий, изложенных в настоящих Правилах, оставаясь ответственным перед Пользователями за действия привлеченных третьих лиц.