

**Условия оказания услуг Участникам Программы лояльности, проводимой в рамках Договора комплексного банковского обслуживания в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» или Договора комплексного банковского обслуживания в Филиале Точка Банк КИВИ Банк (акционерное общество)**

Редакция от 30.11.2018

## **1. Термины и определения**

Термины, используемые в настоящих Условиях Программы лояльности, имеют то же значение, что и термины, используемые в Правилах банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» или Правилах банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Банк КИВИ Банк (акционерное общество), за исключением терминов, указанных ниже. Термины, указанные ниже, будут иметь следующее значение применительно к настоящим Условиям Программы лояльности:

**Банк, Организатор (Оператор) Программы лояльности** - КИВИ Банк (акционерное общество), Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие», иная кредитная организация или юридическое лицо, поименованное в настоящих Условиях.

**Бонусные баллы** – условная единица, используемая в рамках Программы лояльности в учетных целях. Бонусные баллы не являются денежной единицей, платежным средством, каким-либо видом валют или ценной бумагой, не могут быть обналичены, унаследованы, а также переданы каким-либо иным образом третьим лицам, в том числе другим Участникам Программы лояльности, если иное не установлено настоящими Условиями. Начисление процентов на остаток в виде Бонусных баллов не производится. Учет Бонусных баллов ведется Оператором в электронной форме путем отражения информации в Системе дистанционного банковского обслуживания (Далее - Система ДБО). Информация о сумме начисленных в рамках Программы лояльности Бонусных баллов за предыдущий банковский день обновляется в Системе ДБО, не позднее 12:00 по московскому времени.

**Бонусный счет** – небанковский счет, необходимый для учета и начисления Бонусных баллов Участнику Программы лояльности, на котором отражается количество начисленных Бонусных баллов, который ведет Банк в Системе ДБО.

**Договор на комплексное обслуживание Клиента в рамках Программы лояльности / Договор** – совокупность настоящих Условий, а также Заявление о присоединении, представленное Клиентом способом, обозначенным в настоящих Условиях.

**Договор комплексного банковского обслуживания** – совокупность условий обслуживания Клиента (Правила банковского обслуживания) в соответствующем Банке и подписанного Клиентом Заявлением о присоединении к указанным Правилам по форме соответствующих приложений к Правилам банковского обслуживания.

**Курс Бонусных баллов (Курс начисления)** – количество Бонусных баллов, подлежащих начислению Участнику Программы Лояльности, за совершение операции на определенную сумму, выраженную в рублях. В Курсе начисления Бонусных баллов отражается вид операций/действий, сумма операций или их количество и начисляемое пропорционально этому количеству Бонусных баллов.

**Курс обмена Бонусных баллов (Курс обмена)** - количество Бонусных баллов, необходимых для конвертации (обмена) на услуги Банка или третьего лица – партнера Банка, получение которой предусмотрено Условиями Программы лояльности.

**Опция** – возможность освобождения Участника от уплаты комиссионного вознаграждения Банка, за следующие услуги:

- Внесение наличных денежных средств на счет, зачисление денежных средств при совершении перевода с карты на карту, зачисление внутренних и внешних переводов (для тарифного пакета «Минимальный»);
- Выполнение функций агента валютного контроля при совершении операций в иностранной валюте и валюте РФ.

**Правила банковского обслуживания** - Правила банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» или Правила банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Банк КИВИ Банк (акционерное общество).

**Программа лояльности** – проводимая в соответствии с настоящими Условиями, а также в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания и определяющая порядок взаимодействия Оператора Программы и Участника, возникающий в связи с участием последних в Программе.

**Программа S7 Profi** – программа лояльности для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, организатором (оператором) которой является ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (Далее – «S7»). Участие в программе предоставляет участникам возможность использовать Баллы S7 Profi для приобретения авиабилетов и дополнительных услуг S7. Информация о порядке и условиях предоставления услуг в рамках программы S7 Profi размещены на сайте [www.s7.ru](http://www.s7.ru).

**Промокод Яндекс.Такси** - определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Пользователю предоставляется скидка на услуги сервиса Яндекс.Такси. Условия использования промокода размещены в сети Интернет на сайте [taxi.yandex.ru/promocode](http://taxi.yandex.ru/promocode).

**Сайт Оператора** - [www.tochka.com](http://www.tochka.com)

**Участник программы (Участник)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством

Российской Федерации порядке частной практикой, обслуживающиеся в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

**Priority Pass** - программа международного действия, предоставляющая членам клуба Priority Pass доступ в VIP-залы ожидания в аэропортах по всему миру. Информация о порядке и условиях предоставления услуг в рамках программы Priority Pass размещены на сайте [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

## **2. Общие условия**

2.1. Настоящие Условия Программы лояльности определяют порядок взаимодействия между Оператором Программы лояльности и Участниками, возникающий в связи с участием последних в Программе лояльности. Настоящие Условия Программы лояльности являются неотъемлемой частью Правил банковского обслуживания Клиентов и составной частью Договора комплексного банковского обслуживания.

2.2. Клиент становится Участником Программы лояльности автоматически после заключения Договора комплексного банковского обслуживания с Банком.

2.3. Настоящие Условия вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня опубликования их в сети Интернет на сайте Оператора [www.tochka.com](http://www.tochka.com). Организатор (Оператор) Программы лояльности оставляет за собой право изменять и дополнять Условия Программы лояльности, отменять действие Программы лояльности. Для вступления в силу изменений и дополнений в Программу лояльности, вносимых Оператором Программы лояльности по собственной инициативе, Оператор Программы лояльности информирует Участника о таких изменениях и дополнениях не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие изменений путем опубликования на сайте Оператора в сети Интернет. Оператор Программы лояльности уведомляет Участников об отмене действия Программы лояльности за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты отмены путем опубликования соответствующего сообщения на сайте Оператора в сети Интернет.

## **3. Условия начисления Бонусных баллов**

3.1. Оператор начисляет Участнику и учитывает Бонусные баллы в соответствии с настоящими Условиями Программы лояльности в результате совершения последним операций или совершения иных действий, предусмотренных Условиями Программы лояльности. При начислении Бонусные баллы округляются до сотых балла в сторону уменьшения. Количество начисляемых Бонусных баллов за каждую совершенную расходную операцию/действие, а также сумма операции, на которую начисляются Бонусные баллы, отображается в Системе ДБО.

3.2. Начисление Бонусных баллов производится не позднее дня, следующего за днем совершения Участником Программы лояльности операций/действий, за которые предусмотрено начисление Бонусных баллов.

3.3. Курс начисления Бонусных баллов устанавливается Оператором самостоятельно и размещается Оператором Программы лояльности в Системе ДБО. Оператор Программы лояльности оставляет за собой право в любой момент изменить Курс начисления Бонусных баллов. С действующим Курсом начисления Участник может ознакомиться в соответствующем разделе в Системе ДБО.

3.4. Оператор вправе начислить Участнику дополнительные Бонусные баллы для повышения привлекательности участия в Программе лояльности и лояльности к Оператору, при этом, количество начисляемых Бонусных баллов остается на усмотрение Оператора Программы лояльности.

3.5. Бонусные баллы начисляются Участнику за совершение следующих действий:

3.5.1. За поддержание положительного остатка на расчетном счете в валюте РФ, за исключением счетов, указанных в Разделе 8 Главы 1 Правил банковского обслуживания. При этом начисление Бонусных баллов производится исходя из суммы остатка денежных средств на расчетном счете по состоянию на 23:59 (по Московскому времени). В случае наличия у Участника нескольких расчетных счетов в валюте РФ, Бонусные баллы начисляются на общую сумму остатка денежных средств по всем расчетным счетам в валюте РФ. Максимальный размер Бонусных баллов, который может быть начислен за поддержание Участником положительного остатка на расчетных счетах в валюте РФ – 1 000 Бонусных баллов за календарный месяц;

3.5.2. За совершение платежей с использованием корпоративной банковской карты, выпущенной к любому расчетному счету в валюте РФ Участника. В случае наличия у Участника нескольких расчетных счетов в валюте РФ, и выпущенных к ним банковских карт, Бонусные баллы за операции, совершенные с использованием всех банковских карт суммируются. Максимальный размер Бонусных баллов, который может быть начислен за совершение Участником платежей с использованием корпоративных банковских карт – 2000 Бонусных баллов за календарный месяц;

3.5.3. За покупку и продажу любой иностранной валюты посредством Системы ДБО. Максимальный размер Бонусных баллов, который может быть начислен за совершение Участником операций, связанных с обменом валюты – 2000 Бонусных баллов за календарный месяц;

3.5.4. За первый контракт (кредитный договор), поставленный на учет в связи с совершением валютных операций в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» или в Филиале Точка Банк КИВИ Банк (акционерное общество) (далее – совместно Филиалы, по отдельности Филиал). При этом начисление Бонусных баллов производится единообразно в соответствии с действующим на момент совершения операции Курсом начисления Бонусных баллов. За второй и последующие контракты (кредитные договоры), поставленные на учет в Филиалах в рамках валютных операций, начисление Бонусных баллов не предусмотрено.

3.5.5. За подключение услуг Торгового эквайринга в рамках Договора торгового эквайринга. Начисление Бонусных баллов производится в момент списания комиссии со счета Участника за подключение первого и последующих терминалов в рамках Договора торгового эквайринга, при этом начисление Бонусных баллов производится единообразно при списании комиссии со счета Участника в соответствии с действующим на момент списания Курсом начисления Бонусных баллов.

3.5.6. За подключение услуги мобильного эквайринга, либо интернет-эквайринга в рамках договора заключенного с партнером Оператора программы лояльности, при условии подачи заявки на подключение услуги посредством системы Интернетбанк. При этом Бонусные баллы начисляются единообразно при зачислении денежных средств на счет Участника за первую операцию с использованием данных услуг, в соответствии с действующим на момент Зачисления Курсом начисления Бонусных баллов.

### 3.6. Начисление Бонусных баллов по следующим операциям не производится:

- переводы на счета физических лиц, в том числе выплаты заработной платы, а также гарантийные и компенсационные выплаты;
- уплата налоговых платежей, а также уплата штрафов, пени, исполнения решений судов;
- оплата комиссий любых банков;
- возврат или выдача займов;
- оплата ссудной задолженности по кредитным договорам;
- оплата по договору о выдаче векселя и предъявлении векселя к оплате;
- операции по картам, не связанные с использованием услуги эквайринга;
- операции по картам, связанные с квази-наличными, включая, но не ограничиваясь, покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, в том числе через Интернет;
- операции, связанные с перечислением денежных средств на клиринговые счета;
- операции по внесению/выдаче наличных денежных средств через банкомат или в кассе Банка;
- операции по картам, связанные с пополнением электронных кошельков;
- размещение средств в депозиты любых банков;
- операции по конвертации валюты;
- перевод денежных средств юридических лиц или индивидуальных предпринимателей на свой счет в другом банке;
- перевод на счета банков корреспондентов – нерезидентов;
- оплата услуг следующих операторов мобильной связи: «МегаФон».

## 4. Порядок использования Бонусных баллов

4.1. Порядок использования Бонусных баллов регламентирован положениями данного раздела Условий Программы лояльности.

4.2. Предоставление возможности использования Участником Бонусных баллов является правом, а не обязанностью Организатора, таким образом, Организатор оставляет за собой право отклонить соответствующий запрос Участника с последующим уведомлением об этом Участника, посредством системы Интернетбанк.

4.3. При использовании Бонусных баллов для оплаты услуг, предусмотренных настоящими Условиями Оператор самостоятельно устанавливает Курс обмена Бонусных баллов и размещает в Системе ДБО. Оператор Программы лояльности оставляет за собой право в любой момент изменить Курс обмена Бонусных баллов. С действующим на момент обмена Бонусных баллов Курсом обмена Участник может ознакомиться в соответствующем разделе в Системе ДБО.

4.4. В случае использования Бонусных баллов последующее их восстановление невозможно.

4.5. Участник имеет право использовать Бонусные баллы в течение 12 календарных месяцев с момента их начисления. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусные баллы аннулируются и не подлежат компенсации Участнику Программы лояльности в денежной, натуральной либо иной форме.

4.6. Участник не вправе требовать от Оператора обмена Бонусных баллов на денежные средства или оплату Бонусными баллами любого рода товаров/работ/услуг, не предусмотренных настоящими Условиями

4.7. Для конвертации Бонусных баллов, Участник формирует запрос на конвертацию Бонусных баллов посредством системы ДБО, при этом в момент формирования запроса Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями и дает свое согласие на конвертацию Бонусных баллов.

4.8. В случае возврата денежных средств на банковский счет по ранее совершенной операции, а также в случае аннулирования Участником соответствующей операции, Оператор вправе списать Бонусные баллы с Бонусного счета Участника, начисленные за вышеуказанные операции. В случае если соответствующие Бонусные баллы уже были конвертированы Участником, уменьшение количества начисленных Бонусных баллов осуществляется за счет повторного списания с Бонусного счета Участника ранее конвертированного количества Бонусных баллов. Баланс Бонусного счета может становиться отрицательным. В этом случае задолженность на Бонусном счете компенсируется за счет начисления Бонусных баллов за последующие операции.

4.9. Участник вправе оплатить Бонусными баллами:

4.9.1 Стоимость абонентской платы в соответствии со своим Тарифным пакетом, при этом оплатить указанным способом возможно только стоимость Тарифного пакета, по которому предусмотрена ежемесячная абонентская плата. Бонусными баллами можно оплатить только полную стоимость абонентской платы, частичная оплата ежемесячной абонентской платы Бонусными баллами не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями. Оплата стоимости Тарифного пакета Бонусными баллами производится за следующий расчетный период.

4.9.1.1. В случае, если в отношении Участника действует другая акция, по которой он получает скидку на ежемесячную стоимость Тарифного пакета, Бонусными баллами оплачивается часть стоимости Тарифного пакета, на которую скидка не распространяется. При этом Бонусными баллами можно оплатить ближайший платный период, который наступает после окончания срока действия акции.

4.9.2. Стоимость услуги по информированию Участника о состоянии счета, в том числе о решениях государственных органов, включая отправку решений в электронном виде. При этом возможность оплаты данной услуги Бонусными баллами доступна Участникам, у которых данная услуга подключена в соответствии с Тарифами.

4.9.3. Стоимость подключения к услуге Торговый эквайринг и сопровождения услуги в течение первых 12 месяцев. Бонусными баллами можно оплатить только полную стоимость услуги (единоразовая оплата в момент заключения договора). Помесячная оплата услуги Бонусными баллами не допускается.

4.9.4. Опции, предусмотренные условиями настоящей Программы. Оплата Опций осуществляется только Бонусными баллами, оплата Опций денежными средствами не допускается. Оплата Опции производится Участником единоразово на следующий

расчетный период, при этом оплачивается полная стоимость опции, частичная оплата Бонусными баллами не допускается.

4.9.5. Промокод Яндекс.Такси, при этом использование промокода возможно только на территории РФ, где доступен сервис Яндекс.Такси. Бонусными баллами можно оплатить только полную стоимость промокода. Срок действия Промокода Яндекс.Такси, а также размер предоставляемой скидки, указывается в системе Интернетбанк. В случае, если в течение 3-х дней с момента оплаты Промокода Яндекс.Такси Бонусными баллами, участник не сообщит Организатору о неполучении промокода, то промокод считается полученным и услуга оказанной.

4.9.6. Пакет Баллов S7 Profi, предусмотренных программой S7 Profi. Возможность оплаты пакета Баллов S7 Profi предоставляется только Участникам настоящей программы лояльности, одновременно являющимися участниками программы S7 Profi. При этом Бонусными баллами можно оплатить только полную стоимость пакета Баллов S7 Profi. В случае, если в течение 3-х дней с момента оплаты пакета Баллов S7 Profi Бонусными баллами, Участник не сообщит Организатору о неполучении пакета, то Баллы S7 Profi считаются полученными и услуга оказанной.

4.9.7. Членство в клубе Priority Pass, предоставляющееся в рамках сотрудничества Организатора Программы лояльности и Priority Pass Limited. При оплате Бонусными баллами членства Priority Pass Организатор предоставляет Участнику ссылку, для оформления членства Priority Pass. В случае, если в течение 3-х дней с момента оплаты членства Priority Pass Бонусными баллами, Участник не сообщит Организатору о неполучении ссылки, то ссылка считается полученной и услуга оказанной. В случае если заявка на членство Priority Pass была оформлена Участником, но карта подтверждающая членство Priority Pass не получена, Участник вправе обратиться за содействием в получении карты Priority Pass к Организатору программы лояльности. Членство Priority Pass предоставляется на срок один год с момента подачи заявки на оформление членства Priority Pass.

4.9.8. Сувенирную/брендированную продукцию Организатора Программы лояльности (далее – Продукция). Порядок реализации Бонусных баллов, установленный настоящим пунктом, не может быть квалифицирован как купля-продажа. Организатор не осуществляет продажу Продукции, указанной в настоящем пункте. Оплата Продукции осуществляется только Бонусными баллами, оплата денежными средствами не допускается.

4.9.8.1. Подробная информация о Продукции, количестве Бонусных баллов, необходимых для обмена на Продукцию отражается в системе Интернетбанк. Цвет, размер и материал сувенирной Продукции, может отличаться от указанного в рекламных материалах, размещенных в системе Интернетбанк. Количество Продукции ограничено.

4.9.8.2. Доставка Продукции осуществляется только на территории РФ. Доставка осуществляется за счет средств Организатора любой курьерской службой по усмотрению Организатора. Ответственность Организатора за доставку Продукции Участнику прекращается с момента передачи Продукции в соответствующую курьерскую службу, осуществляющую доставку.

4.9.8.3. Участник не вправе отказаться от получения Продукции и вернуть реализованные им Бонусные баллы после передачи Продукции в курьерскую службу.

4.9.8.4. В случае, если в течение 3-х дней со дня получения Продукции, Участник не сообщит об обнаруженных повреждениях, возникших в процессе доставки Продукции, то Продукция считается переданной Участнику без повреждений. В случае наличия у Участника программы лояльности претензий к качеству Продукции, претензии принимаются в течение 14 дней со дня получения Продукции.

4.9.9. Электронный подарочный сертификат в сети розничных магазинов «Детский мир» (далее – Сертификат ДМ). Полный перечень магазинов торговой сети «Детский мир» содержится на сайте <http://www.detmir.ru>. Оплата Сертификата ДМ осуществляется только Бонусными баллами, частичная оплата денежными средствами не допускается. Срок действия Сертификата ДМ указывается в системе Интернетбанк при получении. Подробные условия использования Сертификата ДМ размещены в сети Интернет на сайте [www.detmir.ru](http://www.detmir.ru). В случае, если в течение 3-х дней с момента оплаты Сертификата ДМ Бонусными баллами, участник не сообщит Организатору о неполучении Сертификата ДМ, то Сертификата ДМ считается полученным и услуга оказанной.

## **5. Прочие условия**

5.1. После окончания действия Программы лояльности нереализованные Бонусные баллы аннулируются, в данном случае Участнику не предоставляется право требовать от Оператора компенсации нереализованных Бонусных баллов.

5.2. Участники настоящей Программы лояльности несут ответственность за несоблюдение действующего законодательства РФ, в том числе законодательства в сфере налогов и сборов, включая, но не ограничиваясь, случаями получения дохода в натуральном виде.

5.3. Присоединяясь к Условиям Программы лояльности Участник соглашается с тем, что Организатор Программы лояльности может полностью или частично уступать третьим лицам свои права и обязанности по Договору и Договору комплексного банковского обслуживания, предварительно известив об этом Участника посредством размещения условий Программы лояльности в новой редакции или уведомления на сайте Организатора Программы лояльности [www.tochka.com](http://www.tochka.com). Датой получения уведомления считается дата публикации соответствующих изменений в Условия на сайте Организатора Программы лояльности, при этом, в изменениях в Условия должны содержаться положения о новом Организаторе Программы лояльности. В случае, если Участник Программы лояльности в течение 3 (трех) календарных дней с момента публикации соответствующих изменений не выразит свое несогласие со сменой Организатора Программы лояльности, Договор на комплексное обслуживание Клиента в рамках Программы лояльности продолжает действовать.