

**Условия оказания услуг Участникам Программы лояльности, проводимой в рамках Договора дистанционного обслуживания в Акционерном обществе «Точка» и Договора комплексного банковского обслуживания в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» или Договора комплексного банковского обслуживания в Филиале Точка Банк КИВИ Банк (акционерное общество)**

Редакция от 26.06.2019

## **1. Термины и определения**

Термины, используемые в настоящих Условиях Программы лояльности, имеют то же значение, что и термины, используемые в Правилах дистанционного обслуживания Акционерного общества «Точка» и Правилах банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» или Правилах банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Банк КИВИ Банк (акционерное общество), за исключением терминов, указанных ниже. Термины, указанные ниже, будут иметь следующее значение применительно к настоящим Условиям Программы лояльности:

**Банк** - КИВИ Банк (акционерное общество), Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие», иная кредитная организация или юридическое лицо, поименованное в настоящих Условиях.

**Филиал** - Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие», Филиале Точка Банк КИВИ Банк (акционерное общество) (далее – совместно Филиалы, по отдельности Филиал)

**Организатор (Оператор) Программы лояльности** - Акционерное общество «Точка».

**Бонусные баллы** – условная единица, используемая в рамках Программы лояльности в учетных целях. Бонусные баллы не являются денежной единицей, платежным средством, каким-либо видом валют или ценной бумагой, не могут быть обналичены, унаследованы, а также переданы каким-либо иным образом третьим лицам, в том числе другим Участникам Программы лояльности, если иное не установлено настоящими Условиями. Начисление процентов на остаток в виде Бонусных баллов не производится. Учет Бонусных баллов ведется Оператором в электронной форме путем отражения информации в Системе дистанционного банковского обслуживания (Далее - Система ДБО). Информация о сумме начисленных в рамках Программы лояльности Бонусных баллов за предыдущий банковский день обновляется в Системе ДБО, не позднее 12:00 по московскому времени.

**Бонусный счет** – небанковский счет, необходимый для учета и начисления Бонусных баллов Участнику Программы лояльности, на котором отражается количество начисленных Бонусных баллов, который ведет Организатор в Системе ДБО.

**Договор на комплексное обслуживание Клиента в рамках Программы лояльности / Договор** – совокупность настоящих Условий, а также Заявление о присоединении, представленное Клиентом способом, обозначенным в настоящих Условиях.

**Договор комплексного банковского обслуживания** – совокупность условий обслуживания Клиента (Правила банковского обслуживания) в соответствующем Банке и подписанного Клиентом Заявлением о присоединении к указанным Правилам по форме соответствующих приложений к Правилам банковского обслуживания.

**Курс Бонусных баллов (Курс начисления)** – количество Бонусных баллов, подлежащих начислению Участнику Программы Лояльности, за совершение операции на определенную сумму, выраженную в рублях. В Курсе начисления Бонусных баллов отражается вид операций/действий, сумма операций или их количество и начисляемое пропорционально этому количеству Бонусных баллов.

**Курс обмена Бонусных баллов (Курс обмена)** - количество Бонусных баллов, необходимых для конвертации (обмена) на услуги Банка, товары Оператора или третьего лица – партнера Оператора, получение которой предусмотрено Условиями Программы лояльности.

**Опция** – возможность освобождения Участника от уплаты комиссионного вознаграждения Банка, за следующие услуги:

- Для тарифных пакетов «Минимальный» и «Необходимый минимум» внесение наличных денежных средств на счет, зачисление денежных средств при совершении перевода с карты на карту, зачисления внутренних и внешних переводов на сумму до 300 000 рублей суммарно за месяц по всем вышеперечисленным операциям. Данная Опция не освобождает от комиссии за зачисление денежных средств на счет Клиента по операциям с банковскими картами по услугам эквайринга и входящих платежей нерезидентов;

- Выполнение функций агента валютного контроля при совершении операций в иностранной валюте и валюте РФ.

**Партнёры программы лояльности** – Юридические лица, Скидки на товары, работы и услуги которых доступны Участникам программы лояльности для обмена на Бонусные баллы.

**Правила банковского обслуживания** - Правила банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» или Правила банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Банк КИВИ Банк (акционерное общество).

**Правила Точки** - Правила дистанционного обслуживания АО «Точка».

**Программа лояльности** – проводимая в соответствии с настоящими Условиями, а также в соответствии с Договором дистанционного обслуживания в Акционерном обществе «Точка», Договором комплексного банковского обслуживания и определяющая порядок взаимодействия Оператора Программы, Банка и Участника, возникающий в связи с участием последних в Программе.

**Программа S7 Profi** – программа лояльности для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, организатором (оператором) которой является ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (Далее – «S7»). Участие в программе предоставляет участникам возможность использовать Баллы S7 Profi для приобретения авиабилетов и дополнительных услуг S7. Информация о порядке и условиях предоставления услуг в рамках программы S7 Profi размещены на сайте [www.s7.ru](http://www.s7.ru).

**Кросс-продукты** (термины имеют то же значение, что и термины, используемые в Правилах банковского обслуживания и Тарифах комиссионного вознаграждения Филиалов):

- Договор Специального Счета Участника Закупок
- Договор торгового эквайринга,
- Услуга «Бизнес Аванс - Точка»
- Зачисление иностранной валюты на транзитный валютный счет от иностранного контрагента;
- Списание иностранной валюты с расчетного счета в пользу иностранного контрагента.
- Продажа/покупка Банком безналичной иностранной валюты по заявке Клиента
- Договор-оферта по использованию кассового сервиса по приобретению и эксплуатации касс, заключаемый Участником с Оператором (далее по тексту – Онлайн-касса)

**Промокод** - определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Участнику предоставляется скидка на товары и услуги партнеров:

- Сервис Яндекс.Такси. Условия использования промокода размещены в сети Интернет на сайте [taxi.yandex.ru/promocode](http://taxi.yandex.ru/promocode).
- Сервис «Яндекс.Директ» Условия использования промокода размещены в сети Интернет на сайте <https://yandex.ru/adv/actions/direct-clients>.

**Сайт Оператора** - [www.tochka.com](http://www.tochka.com)

**Скидка** – возможность приобретение товара или услуги на специальных условиях при активации Промокода, ЭПС, Членства в клубе Priority Pass, Баллов S7 Profi.

**Товары** – любая вещь, не изъятая из оборота, представленная в Программе лояльности, которую можно обменять на Бонусные баллы.

**Участник программы (Участник)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, обсуживающиеся в рамках Договора комплексного банковского обслуживания и Договора дистанционного обслуживания.

**Потенциальный Участник программы (Потенциальный участник)** - юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, занимающиеся в установленном порядке частной практикой, ранее не обсуживающиеся в рамках Договора

дистанционного обслуживания и Договора комплексного банковского обслуживания и подавшие заявку на открытие расчетного счета.

**Электронный подарочный сертификат (ЭПС)** - не персонифицированный документ, удостоверяющий имущественное право Участника приобрести товар на сумму, эквивалентную номиналу ЭПС в магазинах партнеров:

- Детский мир. Условия использования ЭПС и полный перечень магазинов размещены в сети Интернет на сайте [www.detmir.ru](http://www.detmir.ru)
- Л'Этуаль. Условия использования ЭПС и полный перечень магазинов размещены в сети Интернет на сайте [www.letu.ru](http://www.letu.ru)
- Комус. Условия использования ЭПС и полный перечень магазинов размещены в сети Интернет на сайте [www.komus.ru](http://www.komus.ru)

**Priority Pass** - программа международного действия, предоставляющая членам клуба Priority Pass доступ в VIP-залы ожидания в аэропортах по всему миру. Информация о порядке и условиях предоставления услуг в рамках программы Priority Pass размещены на сайте [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

## **2. Общие условия**

2.1. Настоящие Условия Программы лояльности определяют порядок взаимодействия между Оператором Программы лояльности, Банком и Участниками, возникающий в связи с участием последних в Программе лояльности. Настоящие Условия Программы лояльности являются неотъемлемой частью Правил банковского обслуживания Клиентов и составной частью Договора комплексного банковского обслуживания, Правил Точки и Договора дистанционного обслуживания.

2.2. Клиент становится Участником Программы лояльности автоматически после заключения Договора дистанционного обслуживания с Оператором и Договора комплексного банковского обслуживания с Банком.

2.3. Настоящие Условия вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня опубликования их в сети Интернет на сайте Оператора [www.tochka.com](http://www.tochka.com). Организатор (Оператор) Программы лояльности оставляет за собой право изменять и дополнять Условия Программы лояльности, отменять действие Программы лояльности. Изменения и дополнения в Программу лояльности, вносимые Оператором Программы лояльности по собственной инициативе, вступают в силу в день их опубликования на сайте Оператора в сети Интернет или в Системе ДБО. Оператор Программы лояльности уведомляет Участников об отмене действия Программы лояльности за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты отмены путем опубликования соответствующего сообщения на сайте Оператора в сети Интернет.

## **3. Условия начисления Бонусных баллов**

3.1. Оператор начисляет Участнику и учитывает Бонусные баллы в соответствии с настоящими Условиями Программы лояльности в результате совершения последним операций или совершения иных действий, предусмотренных Условиями Программы лояльности. При начислении Бонусные баллы округляются до сотых балла в сторону уменьшения. Количество начисляемых Бонусных баллов за каждую совершенную

расходную операцию/действие, а также сумма операции, на которую начисляются Бонусные баллы, отображается в Системе ДБО.

3.2. Начисление Бонусных баллов производится не позднее дня, следующего за днем совершения Участником Программы лояльности операций/действий, за которые предусмотрено начисление Бонусных баллов.

3.3. Курс начисления Бонусных баллов устанавливается Оператором самостоятельно и размещается Оператором Программы лояльности в Системе ДБО. Оператор Программы лояльности оставляет за собой право в любой момент изменить Курс начисления Бонусных баллов. С действующим Курсом начисления Участник может ознакомиться в соответствующем разделе в Системе ДБО.

3.4. Оператор вправе начислить Участнику дополнительные Бонусные баллы для повышения привлекательности участия в Программе лояльности и лояльности к Оператору, при этом, количество начисляемых Бонусных баллов остается на усмотрение Оператора Программы лояльности.

3.5. Бонусные баллы начисляются Участнику за совершение следующих действий:

3.5.1. За поддержание положительного остатка на расчетном счете в валюте РФ в Банке, за исключением счетов, указанных в Разделе 8 Главы 1 Правил банковского обслуживания. При этом начисление Бонусных баллов производится исходя из суммы остатка денежных средств на расчетном счете по состоянию на 23:59 (по Московскому времени). В случае наличия у Участника нескольких расчетных счетов в валюте РФ, Бонусные баллы начисляются на общую сумму остатка денежных средств по всем расчетным счетам в валюте РФ. Максимальный размер Бонусных баллов, который может быть начислен за поддержание Участником положительного остатка на расчетных счетах в валюте РФ – 2 000 Бонусных баллов за календарный месяц;

3.5.2. За совершение платежей с использованием корпоративной банковской карты, выпущенной к любому расчетному счету в Банке в валюте РФ Участника. В случае наличия у Участника нескольких расчетных счетов в валюте РФ, и выпущенных к ним банковских карт, Бонусные баллы за операции, совершенные с использованием всех банковских карт суммируются. Максимальный размер Бонусных баллов, который может быть начислен за совершение Участником платежей с использованием корпоративных банковских карт – 2000 Бонусных баллов за календарный месяц;

3.5.3. За покупку и продажу любой иностранной валюты посредством Системы ДБО. Максимальный размер Бонусных баллов, который может быть начислен за совершение Участником операций, связанных с обменом валюты – 2000 Бонусных баллов за календарный месяц;

3.5.4. За первый контракт (кредитный договор), поставленный на учет в связи с совершением валютных операций в Филиале. При этом начисление Бонусных баллов производится единожды в соответствии с действующим на момент совершения операции Курсом начисления Бонусных баллов. За второй и последующие контракты (кредитные договоры), поставленные на учет в Филиалах в рамках валютных операций, начисление Бонусных баллов не предусмотрено.

3.5.5. За подключение услуг Торгового эквайринга в рамках Договора торгового эквайринга. Начисление Бонусных баллов производится в момент списания комиссии со счета Участника за подключение первого и последующих терминалов в рамках Договора

торгового эквайринга, при этом начисление Бонусных баллов производится единоразово при списании комиссии со счета Участника в соответствии с действующим на момент списания Курсом начисления Бонусных баллов.

3.5.6. За подключение услуги мобильного эквайринга, либо интернет-эквайринга в рамках договора заключенного с партнером Оператора программы лояльности, при условии подачи заявки на подключение услуги посредством системы Интернетбанк. При этом Бонусные баллы начисляются единоразово при зачислении денежных средств на счет Участника за первую операцию с использованием данных услуг, в соответствии с действующим на момент Зачисления Курсом начисления Бонусных баллов.

3.5.7. За рекомендацию Кросс-продуктов, в случае если Участник-получатель отправил заявку на подключение Кросс-продукта по прямой реферальной ссылке Участника-рекомендателя.

Начисление Бонусных баллов производится в случае, если в срок не позднее 3х месяцев с даты подачи заявки на подключение Кросс-продукта, Участник-получатель осуществит первую операцию по подключенному Кросс-продукту.

Участнику-получателю услуги Бонусные баллы начисляются единоразово в течение 3х рабочих дней со дня выполнения всех вышеперечисленных условий в соответствии с действующим на момент Зачисления Курсом начисления Бонусных баллов.

За каждого Участника-получателя услуги Участнику-рекомендателю начисляются Бонусные баллы в соответствии с действующим на момент Зачисления Курсом начисления Бонусных баллов:

- Единоразово, в течение 3х рабочих дней со дня выполнения всех вышеперечисленных условий за следующие Кросс-продукты:
  - Договор Специального Счета Участника Закупок
  - Договор торгового эквайринга
  - Услуга «Бизнес Аванс - Точка»
  - Онлайн-касса
- Ежемесячно, в течение 6 месяцев, начиная с месяца, в котором были выполнены все вышеперечисленные условия. При этом, обязательным условием для начисления Бонусных баллов за месяц, является использование Участником-получателем Кросс-продуктов в текущем месяце. Начисление происходит за следующие Кросс-продукты:
  - Продажа/покупка Банком безналичной иностранной валюты по заявке Клиента
  - Зачисление иностранной валюты на транзитный валютный счет от иностранного контрагента;
  - Списание иностранной валюты с расчетного счета в пользу иностранного контрагента.

3.6. Начисление Бонусных баллов по следующим операциям не производится:

- операции по картам, связанные с квази-наличными, включая, но не ограничиваясь, покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, в том числе через Интернет;
- операции, связанные с перечислением денежных средств на клиринговые счета;

- операции по внесению/выдаче наличных денежных средств через банкомат или в кассе Банка;
- операции по картам, связанные с пополнением электронных кошельков;
- оплата услуг следующих операторов мобильной связи: «МегаФон».

#### **4. Порядок обмена Бонусных баллов**

4.1. Порядок обмена Бонусных баллов регламентирован положениями данного раздела Условий Программы лояльности.

4.2. Предоставление возможности обмена Участником Бонусных баллов является правом, а не обязанностью Организатора, таким образом, Организатор оставляет за собой право отклонить соответствующий запрос Участника с последующим уведомлением об этом Участника, посредством системы Интернетбанк.

4.3. При обмене Бонусных баллов для оплаты услуг, Товаров, получения Скидок, предусмотренных настоящими Условиями Оператор самостоятельно устанавливает Курс обмена Бонусных баллов и размещает в Системе ДБО. Оператор Программы лояльности оставляет за собой право в любой момент изменить Курс обмена Бонусных баллов. С действующим на момент обмена Бонусных баллов Курсом обмена Участник может ознакомиться в соответствующем разделе в Системе ДБО.

4.4. В случае обмена Бонусных баллов последующее их восстановление невозможно.

4.5. Участник имеет право обменять Бонусные баллы в течение 24 календарных месяцев с момента их начисления. По истечении указанного срока Бонусные баллы, обмен которых не был произведен, аннулируются и не подлежат компенсации Участнику Программы лояльности в денежной, натуральной либо иной форме.

4.6. Участник не вправе требовать от Оператора обмена Бонусных баллов на денежные средства, за исключением случаев, указанных в настоящих Условиях, или оплату Бонусными баллами любого рода товаров/работ/услуг, не предусмотренных настоящими Условиями.

4.6.1. Участник не вправе вернуть полученные Товары, Скидки и потребовать денежной компенсации и/или восстановления Бонусных баллов.

4.7. Для обмена Бонусных баллов, Участник формирует запрос на конвертацию Бонусных баллов посредством системы ДБО, при этом в момент формирования запроса Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями и дает свое согласие на конвертацию Бонусных баллов.

4.8. В случае возврата денежных средств на банковский счет по ранее совершенной операции, которая участвовала в начислении Бонусных баллов, а также в случае аннулирования Участником соответствующей операции, Оператор вправе списать Бонусные баллы с Бонусного счета Участника, начисленные за вышеуказанные операции. В случае если соответствующие Бонусные баллы уже были конвертированы Участником, уменьшение количества начисленных Бонусных баллов осуществляется за счет повторного списания с Бонусного счета Участника ранее конвертированного количества Бонусных баллов. Баланс Бонусного счета может становиться отрицательным. В этом случае задолженность на Бонусном счете компенсируется за счет начисления Бонусных баллов за последующие операции.

#### 4.9. Участник вправе оплатить Бонусными баллами:

4.9.1 Стоимость абонентской платы в Банке в соответствии со своим Тарифным пакетом с учетом индивидуальных условий, при этом оплатить указанным способом возможно только стоимость Тарифного пакета, по которому предусмотрена ежемесячная абонентская плата. Бонусными баллами можно оплатить только полную стоимость абонентской платы, частичная оплата ежемесячной абонентской платы Бонусными баллами не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями. Оплата стоимости Тарифного пакета Бонусными баллами производится за следующий расчетный период. Оплата стоимости Тарифного пакета Бонусными баллами текущего расчетного периода невозможна.

4.9.1.1. В случае, если в отношении Участника действует другая акция, по которой он получает скидку на ежемесячную стоимость Тарифного пакета в Банке, Бонусными баллами оплачивается часть стоимости Тарифного пакета, на которую скидка не распространяется. При этом Бонусными баллами можно оплатить ближайший платный период, который наступает после окончания срока действия акции.

4.9.2. Стоимость услуги в Банке по информированию Участника о состоянии счета, в том числе о решениях государственных органов, включая отправку решений в электронном виде. При этом возможность оплаты данной услуги Бонусными баллами доступна Участникам, у которых данная услуга подключена в соответствии с Тарифами.

4.9.3. Опции, предусмотренные условиями настоящей Программы. Оплата Опций осуществляется только Бонусными баллами, оплата Опций денежными средствами не допускается. Оплата Опции производится Участником единоразово на следующий расчетный период, при этом оплачивается полная стоимость опции, частичная оплата Бонусными баллами не допускается. Оплата Опции Бонусными баллами текущего расчетного периода невозможна.

4.9.4. Промокод, при этом использование Промокода возможно только на территории РФ, где доступен соответствующий товар/услуга. Бонусными баллами можно оплатить только полную стоимость Промокода. Срок действия Промокода, а также размер предоставляемой скидки, указывается в системе Интернетбанк. В случае, если в течение 3-х дней с момента оплаты Промокода Бонусными баллами, участник не сообщит Организатору о неполучении Промокода, то Промокод считается полученным, а обмен Бонусных баллов завершенным.

4.9.5. Пакет Баллов S7 Profi, предусмотренных программой S7 Profi. Возможность оплаты пакета Баллов S7 Profi предоставляется только Участникам настоящей программы лояльности, одновременно являющимися участниками программы S7 Profi. При этом Бонусными баллами можно оплатить только полную стоимость пакета Баллов S7 Profi. В случае, если в течение 3-х дней с момента оплаты пакета Баллов S7 Profi Бонусными баллами, Участник не сообщит Организатору о неполучении пакета, то Баллы S7 Profi считаются полученными, а обмен Бонусных баллов завершенным.

4.9.6. Членство в клубе Priority Pass, предоставляющееся в рамках сотрудничества Организатора Программы лояльности и Priority Pass Limited. При оплате Бонусными баллами членства Priority Pass Организатор предоставляет Участнику ссылку, для оформления членства Priority Pass. В случае, если в течение 3-х дней с момента оплаты членства Priority Pass Бонусными баллами, Участник не сообщит Организатору о неполучении ссылки, то ссылка считается полученной, а обмен Бонусных баллов завершенным. В случае если заявка на членство Priority Pass была оформлена Участником,



но карта подтверждающая членство Priority Pass не получена, Участник вправе обратиться за содействием в получении карты Priority Pass к Организатору программы лояльности. Членство Priority Pass предоставляется на срок один год с момента подачи заявки на оформление членства Priority Pass.

4.9.8. Электронные подарочные сертификаты, предусмотренные условиями настоящей Программы. Оплата ЭПС осуществляется только Бонусными баллами, частичная оплата денежными средствами не допускается. Срок действия ЭПС указывается в системе Интернетбанк при получении. В случае, если в течение 3-х дней с момента оплаты ЭПС Бонусными баллами, участник не сообщит Организатору о неполучении ЭПС, то ЭПС считается полученным, а обмен Бонусных баллов завершенным.

4.9.10. Товары, предусмотренные условиями настоящей Программы. Оплата Товара осуществляется только Бонусными баллами, оплата денежными средствами не допускается. При этом Бонусными баллами можно оплатить только полную стоимость Товара.

4.9.10.1. Подробная информация о Товаре, количестве Бонусных баллов, необходимых для обмена на Товар отражается в системе Интернетбанк. Цвет, размер и материал Товара, может отличаться от указанного в рекламных материалах, размещенных в системе Интернетбанк. Количество Товара ограничено.

4.9.10.2. Организатор программы лояльности не предоставляет гарантийное обслуживание. Срок гарантии на товар, подробная информация о товаре устанавливается производителем и указывается на его официальном сайте. Гарантийное обслуживание осуществляется в авторизованных сервисных центрах производителя.

4.9.10.3. Доставка Товара осуществляется только на территории РФ. Доставка осуществляется за счет средств Организатора любой курьерской службой по усмотрению Организатора. Право собственности на Товар переходит от Организатора к Участнику в момент передачи Товара в соответствующую курьерскую службу, осуществляющую доставку.

4.9.10.4. Участник не вправе отказаться от получения Товара и вернуть реализованные им Бонусные баллы после передачи Товара в курьерскую службу.

4.9.10.5. В случае, если в течение 3-х дней со дня получения Товара, Участник не сообщит об обнаруженных повреждениях, возникших в процессе доставки Товара, то Товар считается переданной Участнику без повреждений. В случае наличия у Участника программы лояльности претензий к качеству Продукции, претензии принимаются в течение 14 дней со дня получения Продукции. В иных случаях, Товар, полученный Участником в обмен на Бонусные баллы, обмену и возврату не подлежит.

4.10. Посещение ознакомительной экскурсии по офису Организатора (Оператора) Программы лояльности. Оплата экскурсии осуществляется только Бонусными баллами, частичная оплата денежными средствами не допускается. Оператор самостоятельно устанавливает дату и время проведения экскурсии, ее продолжительность, количество мест и место проведения, и размещает информацию в Системе ДБО. Количество мест на одну экскурсию ограничено. Оплата экскурсии осуществляется за каждого гостя отдельно. Транспортные расходы, а также расходы на проживание участников экскурсии на даты проведения экскурсии в стоимость не включены.

В случае, если гость не сможет присутствовать на ознакомительной экскурсии в выбранную дату, ему будет предоставлена возможность посетить ознакомительную экскурсию в другую дату по выбору Организатора Программы лояльности. Возврат Бонусных баллов в случае непосещения экскурсии не производится.

4.11. Участник вправе конвертировать Бонусные баллы в денежные средства. Оператор Программы лояльности самостоятельно устанавливает Курс обмена Бонусных баллов, минимальный и максимальный размер Бонусных баллов, который может быть конвертирован, и размещает в Системе ДБО. Оператор Программы лояльности оставляет за собой право в любой момент изменить Курс обмена Бонусных баллов, минимальный и максимальный размер Бонусных баллов, который может быть конвертирован. С действующим на момент обмена Бонусных баллов Курсом обмена, а также минимальным и максимальным размером Бонусных баллов, которые могут быть конвертированы, Участник может ознакомиться в соответствующем разделе в Системе ДБО. Количество конвертаций в рамках лимитов не ограничено.

Конвертация доступна только для Участников, обслуживающихся в Филиалах в соответствии с тарифным пакетом «Все лучшее сразу». Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет Участника регулируются действующим законодательством и нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации.

Для того, чтобы воспользоваться возможностью конвертации Бонусных баллов в денежные средства, Участнику необходимо соответствовать следующим условиям в совокупности:

- на протяжении минимум 2х месяцев обслуживаться в Филиале в соответствии с тарифным пакетом «Все лучшее сразу»;
- на протяжении 6 месяцев подряд Филиалом была списана с Участника ежемесячная стоимость тарифного пакета;
- отсутствие в Филиале документов в очереди неисполненных в срок распоряжений в отношении Участника;
- предоставление Участником информации и документов в ответ на запросы о предоставлении документов и информации в рамках Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## **5. Прочие условия**

5.1. После окончания действия Программы лояльности нереализованные Бонусные баллы аннулируются, в данном случае Участнику не предоставляется право требовать от Оператора компенсации и конвертации нереализованных Бонусных баллов.

5.2. Участники настоящей Программы лояльности несут ответственность за несоблюдение действующего законодательства РФ, в том числе законодательства в сфере налогов и сборов, включая, случаи получения дохода в виде премии.

5.3. Присоединяясь к Условиям Программы лояльности Участник соглашается с тем, что Организатор Программы лояльности и Банки могут полностью или частично уступать третьим лицам свои права и обязанности по Договору, Договору дистанционного обслуживания и Договору комплексного банковского обслуживания соответственно, предварительно известив об этом Участника посредством размещения условий Программы лояльности в новой редакции или уведомления на сайте Организатора Программы лояльности [www.tochka.com](http://www.tochka.com). Датой получения уведомления считается дата публикации

соответствующих изменений в Условия на сайте Организатора Программы лояльности, при этом, в изменениях в Условия должны содержаться положения о новом Организаторе Программы лояльности. В случае, если Участник Программы лояльности в течении 3 (трех) календарных дней с момента публикации соответствующих изменений не выразит свое несогласие со сменой Организатора Программы лояльности, Договор на комплексное обслуживание Клиента в рамках Программы лояльности продолжает действовать.

5.4. В случае отсутствия у Организатора технической возможности начислить или обменять Участнику Бонусные баллы, он уведомляет об этом Участника посредством Системы ДБО и/или размещения соответствующей информации на Сайте не позднее дня, следующего за днем утраты такой возможности, и приостанавливает соответствующее начисление или обмен Бонусных баллов до момента установления, необходимых для начисления или обмена Бонусных баллов, условий.

5.5. В случае, если Участник не смог воспользоваться возможностью начисления или обмена Бонусных баллов в соответствии с настоящими Условиями, он не может претендовать на применение «Гарантия возврата денег за наши ошибки», поскольку данная Гарантия к настоящим Условиям не применима.