

Правила предоставления Сервиса выпуска и управления электронными картами

Акционерное общество «Точка», именуемое в дальнейшем «Точка», с одной стороны, и лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Договор - договор оказания услуг по предоставлению Сервиса выпуска и управления электронными картами, заключаемый путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий, в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.2. Клиент – юридическое лицо (его представитель), индивидуальный предприниматель, физическое лицо, обладающие надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившие действия, направленные на заключение Договора, посредством акцепта условий настоящих Правил.

1.3. Личный кабинет – раздел Сайта, который позволяет Клиенту получить доступ к функционалу Сервиса.

1.4. Пользователь – непосредственный держатель Электронной карты (заказчик, покупатель Клиента).

1.5. Платежный агрегатор - ООО НКО «Яндекс.Деньги» (ИНН 7750005725, Лицензия Банка России № 3510-К) - предоставляет Клиентам сервис по осуществлению переводов денежных средств с использованием банковских карт в счет оплаты Услуги на условиях, изложенных в Соглашении об общих условиях сервиса «Яндекс.Деньги», размещенном в сети Интернет по адресу: <https://money.yandex.ru/doc.xml?id=527708>.

1.6. Правила предоставления Сервиса выпуска и управления электронными картами (Правила) - публичная оферта, содержащая порядок и условия заключения Договора, а также порядок предоставления Услуги. Правила размещены на Сайте.

1.7. Программа лояльности Клиента – система скидок, бонусов для Пользователей. Условия Программы лояльности Клиент определяет самостоятельно.

1.8. Сайт - сайт в сети Интернет по адресу <https://tochka.com/>.

1.9. Сервис выпуска и управления электронными картами (Сервис) – сервис для работы с Электронными картами в Программе лояльности Клиента. В услугу входит:

- предоставление Клиенту доступа в Личный кабинет;
- оказание Клиенту технической поддержки по работе в Личном кабинете;
- предоставление Клиенту возможности моментального выпуска Электронных карт Пользователям (своим клиентам).

1.10. Стороны Договора (Стороны) – Точка и Клиент.

1.11. Тарифы - перечень и стоимость Услуг, оказываемых Клиенту по Договору. Тарифы приведены в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Правил.

1.12. Точка – Акционерное общество «Точка».

1.13. Услуга – оказание Точкой Клиенту услуги по предоставлению Сервиса выпуска и управления Электронными картами.

1.14. Электронная карта (Карта) – электронная бонусная карта, выпускаемая Клиентом посредством Личного кабинета Пользователю, при помощи которой Пользователь участвует в Программе лояльности Клиента.

2. Предмет и порядок заключения Договора

2.1. Предложение Точки заключить Договор на изложенных в Правилах условиях адресовано Клиентам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения к настоящим Правилам. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условия настоящих Правил считаются безусловно акцептованными (принятыми) Клиентом (полный и безоговорочный акцепт), а Договор заключенным с момента первой оплаты Услуги Клиентом. Моментом оплаты является совершение Клиентом платежа в счет оплаты Услуги через Личный кабинет Сервиса.

2.2. Предметом Договора, является оказание Точкой Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящих Правил.

2.3. Клиент полностью принимает условия Правил и обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Стоимость Услуги и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуги, оказываемой по настоящему Договору, рассчитывается в зависимости от количества Электронных карт, выпускаемых Клиентом для своих Пользователей и определена Тарифами (Приложение №1), являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил.

3.2. Клиент совершает оплату следуя экранным формам в Личном кабинете. Производится переадресация из Личного кабинета на страницу Платежного агрегатора. Точка не несет ответственность за действия/бездействия Платежного агрегатора.

3.3. При оплате Услуги Клиент может настроить «автоплатеж». Настроив «автоплатеж» (проставляя галочку в графе «Автоматически оплачивать Услугу каждый месяц») Клиент дает поручение Точке в период действия Договора в счет оплаты Услуги отправлять Платежному агрегатору запросы на списание денежных средств с банковской карты в сумме стоимости выбранного тарифного плана в первый календарный день Расчетного периода. Частичное исполнение настоящего распоряжения невозможно. Клиент может отключить «автоплатеж» в Личном кабинете.

3.4. Точка вправе принять исполнение денежного обязательства Клиента по оплате Услуги от третьего лица. Точка не обязана проверять наличие возложения, на основании которого третье лицо исполняет обязательство за Клиента.

3.5. Тариф выбирается Клиентом в Личном кабинете Сервиса.

3.6. Тариф оплачивается на условиях предоплаты. Расчетный период – каждые 30 календарных дней (отсчитывается с даты заключения Договора). Срок платежа – не позднее первого календарного дня Расчетного периода.

3.7. При переходе Клиентом на более дорогой Тариф Клиентом доплачивается разница пропорционально количеству календарных дней, оставшихся в Расчетном периоде, по новому Тарифу.

3.8. При переходе Клиентом на более дешевый Тариф, переход и оплата на такой Тариф осуществляется со следующего Расчетного периода.

3.9. В случае расторжения Договора по инициативе любой из сторон Точка производит возврат денежных средств, полученных в счет оплаты Услуги по Договору. Возврат производится по заявлению Клиента отправителю платежа в сумме пропорционально количеству дней, оставшихся в оплаченном Расчетном периоде после расторжения Договора.

3.10. После оплаты Услуги Клиенту становится доступен функционал Сервиса.

3.11. В случае не поступления оплаты в предусмотренный Договором срок предоставление Услуги Точкой приостанавливается, в т.ч. не выпускаются Карты Пользователям. Получение Клиентом Услуги возобновляется при поступлении оплаты за Услугу. Возобновление Услуги возможно в течение 3 (трех) месяцев с момента ее приостановления. По истечении указанного срока, и в случае отсутствия оплаты, доступ в Личный кабинет блокируется.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Точка обязуется:

4.1.1. Предоставлять круглосуточный доступ к Личному кабинету Клиента.

4.1.2. Осуществлять техническую поддержку Клиента в Личном кабинете Клиента.

4.1.2.1. Точка не оказывает техническую поддержку Пользователей и не консультирует Пользователей.

4.1.2.2. Клиент обязуется осуществлять техническую поддержку своих Пользователей и консультировать своих Пользователей без участия Точки.

4.2. Точка имеет право:

4.2.1. Приостанавливать, прекращать в одностороннем порядке предоставление Услуги в случаях нарушения Клиентом данного Договора или если дальнейшее ее предоставление создает очевидную угрозу нанесения ущерба Точке или третьим лицам.

4.2.2. В любое время вносить изменения в Правила, Договор путем размещения на Сайте новой версии. Изменения вступают в силу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения новой редакции на Сайте.

4.2.3. Уступить права по настоящему Договору без получения согласия Клиента.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и положения Договора.

4.3.2. Корректно вносить все данные необходимые для работы в Личном кабинете, а также предоставлять Точке достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.

4.3.3. Не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к перебоям функционирования Сервиса, в том числе действий, которые связаны с повышенной нагрузкой на Личный кабинет Клиента.

4.3.4. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

4.3.5. Обеспечивать получение в установленном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» порядке согласия своих Пользователей, их представителей на обработку персональных данных передаваемых Точке в целях

исполнения настоящего Договора. Риски и ответственность, связанные с неполучением такого согласия Клиент несет самостоятельно в полном объеме.

4.3.6. Соблюдать конфиденциальность данных (логин, пароль) для доступа в Личный кабинет. В случае компрометации учетных данных для доступа в Личный кабинет немедленно сообщить об этом Точке.

4.4. Клиент имеет право.

4.4.1. В любое удобное время пользоваться услугами Личного кабинета.

5. Ответственность Сторон

5.1. Ответственность Точки:

5.1.1. Точка не несет ответственности за результат использования или полезность использования Сервиса, предоставленного в объеме, определенном Клиентом, а также за качество доступа к Сервису через сеть Интернет.

5.1.2. Ни при каких обстоятельствах Точка не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту в период предоставления доступа к Сервису, в том числе, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, доступа к Личному кабинету третьих лиц и подобных событий, случившихся не по вине Точки.

5.1.3. Точка не предоставляет никаких гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям Клиента, или их пригодности для иных целей и задач.

5.2. Ответственность Клиента:

5.2.1. Клиент несет полную ответственность за несоблюдение правил и инструкций, предусмотренных Договором.

5.2.2. Оформление Личного кабинета и Электронных карт осуществляется исключительно из материалов, которые предоставляет Клиент. Точка не предоставляет никаких материалов для оформления Личного кабинета и Электронных карт.

5.2.3. Клиент при передаче материалов гарантирует, что обладает полными правами на материалы, такие как - включая, но не ограничиваясь – текст, изображения, шрифты, фотографии, структура карты.

5.2.4. Точка не занимается проверкой наличия прав у Клиента на переданные материалы.

5.2.5. Клиент несет полную ответственность, предусмотренную законодательством РФ за всю информацию, размещенную на Электронных картах посредством Сервиса.

5.2.6. В случае нарушения авторских, смежных или любых иных прав на материалы для Электронных карт, Клиент самостоятельно, без участия Точки, занимается урегулированием досудебных претензий и судебных исков.

5.2.7. В случае претензий третьих лиц к Точке по поводу прав на материалы, размещенные на Электронных картах Клиентов, Клиент полностью берет на себя решение вопросов по поводу прав без участия Точки. Точка в этом случае имеет право заблокировать Личный кабинет и Электронные карты.

5.2.8. В случае, если Точка несет убытки, штрафы, юридические или иные издержки по причине обращения правообладателей или иных лиц по поводу материалов, размещенных на Электронных картах, Клиент компенсирует все убытки, штрафы, юридические или иные издержки Точке в полном объеме.

5.2.9. Точка не несет ответственность за работу внешних сервисов, включая, но не ограничиваясь работу домена Клиента, sms-сервиса, email-сервиса, платежного шлюза, сrm-системы, интернет-канала.

5.2.10. Клиент обязуется в случае сбоя работы внешних сервисов самостоятельно без привлечения Точки решать вопросы с данными сервисами по восстановлению их работы.

6. Срок действия Договора и порядок расторжения

6.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом настоящих Правил в порядке, установленном Договором и действует 1 (один) год. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора за 5 (пять) рабочих дней до истечения срока его действия, Договор считается пролонгированным на 1 (один) год, без ограничения по количеству пролонгаций.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время или по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и/или действующим законодательством РФ.

6.3. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора, направив в Точку уведомление о прекращении договора в Личном кабинете Сервиса. Договор считается расторгнутым на следующий рабочий день после получения Точкой такого уведомления.

6.4. Точка в любой момент вправе отказаться от исполнения Договора направив Клиенту уведомление о его прекращении за 5 (пять) рабочих дней до его прекращения в личном кабинете Сервиса.

6.5. В случае прекращения Договора по инициативе любой из сторон Точка осуществляет блокирование Сервиса и доступа в Личный кабинет.

6.6. Правила действуют до момента их официального отзыва Точкой. В случае официального отзыва Точкой настоящих Правил информация об этом размещается на Сайте. С момента отзыва Правил Договор считается прекращенным, если иное не оговорено Точкой при отзыве Правил.

7. Прочие условия

7.1. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне посредством Личного кабинета Клиента.

7.2. Точка обязуется сохранять в тайне все сведения, полученные от Клиентов в рамках настоящего Договора. Разглашение вышеуказанных сведений третьим лицам допускается только в той мере, в какой это необходимо для исполнения настоящего Договора.

7.3. Точка ни при каких обстоятельствах не компенсирует убытки и/или упущенную выгоду Клиента, прямо или косвенно связанные с использованием Услуг в рамках настоящего Договора.

7.4. Клиент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

7.5. Точка оставляет за собой право внести изменения в Договор, условия Правил (в т.ч. Тарифы) в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Точкой таких изменений, изменения вступают в силу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения новой редакции на Сайте.

7.6. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Правила влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Точкой

Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Правилах.

7.7. Точка не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Договора и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, не была получена Клиентом, Клиент с ней не ознакомился и не принял к сведению.

7.8. Точка при реализации Сервиса Клиенту размещает на Электронных картах, в Личном кабинете Клиента и в форме заявки на выпуск Электронной карты свои товарные знаки (логотипы). Клиент не вправе требовать удаления товарных знаков (логотипов) Точки с Электронных карт, из Личного кабинета Клиента, формы заявки.

7.9. Клиент выражает согласие и уполномочивает Точку на предоставление/отправку по указанному Клиентом адресу электронной почты, номеру телефона любой информации, связанной с исполнением Договора, а также информационных и рекламных сообщений об услугах Точки.

7.10. Используя Личный кабинет, Клиент осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что размещенная в Личном кабинете информация, направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам.

7.11. При разрешении споров (претензий и т.п.), а также в иных случаях, связанных с исполнением Договора, в качестве доказательств могут использоваться протоколы действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Точкой (файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме). Стороны признают, что информация, указанная настоящем пункте, признается надлежащим доказательством.

7.12. Клиент выражает согласие на уступку прав (требований), принадлежащих Точке по Договору, а также на передачу связанной с правами (требованиями) информации третьему лицу.

7.13. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

7.14. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, их разрешение и рассмотрение производится в Арбитражном суде Свердловской области.

8. Реквизиты Точки

Акционерное общество «Точка»

ИНН /КПП 9705120864/770501001

ОГРН 1187746637143

Юридический адрес:109240, г.Москва, ул.Радищевская верхн., д.2/1, строение 5, пом.1, эт.3, ком.4

Адрес для направления корреспонденции: 620014, город Екатеринбург, улица Сакко и Ванцетти, дом 61

р/с 40702810202500015826 в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»

к/с 30101810845250000999 в ГУ банка России по ЦФО

БИК банка 044525999

ИНН банка 7706092528

КПП банка 770543002

Приложение №1
к Правилам предоставления
Сервиса выпуска и управления
электронными картами

Тариф на Услуги

Тариф на Услуги определяет перечень и стоимость Услуг, оказываемых Клиенту по Договору.

Эл. карты, шт.	До 50 шт	До 250 шт	До 500 шт	До 1000 шт	До 2000 шт	От 2000 шт
Стоимость тарифа, ₽, за 30 дней*	500 ₽	2000 ₽	3500 ₽	6000 ₽	10 000 ₽	От 10 000 ₽**
Стоимость эл. карты, ₽	10	8	7	6	5	Определяется количеством выпущенных карт*
Что входит в тариф						
Пуш сообщения	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Подключение SSI сертификата	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Реферальные промокоды	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
Приветственные бонусы	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
Подключение домена к странице выдачи эл. карты (Прописать А-запись)	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
Интеграция с CRM системой	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
Интеграция с смс сервисом tochka.sms.tochka.com	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да
Выпуск дополнительной карты	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да

* Стоимость Услуг в т.ч. НДС в размере, определенном законодательством РФ на дату платежа.

** Условия Тарифа определяются индивидуально в зависимости от количества выпускаемых карт.