

## **Правила предоставления услуги электронного сервиса по проверке компаний**

**Акционерное общество «Точка»**, именуемое в дальнейшем «Точка», с одной стороны, и лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **Термины и определения:**

**Договор об оказании услуг справочно-информационного характера (Договор)** – совокупность настоящих Правил (Оферты) и конклюдентных действий Клиента, подтверждающих его волеизъявление присоединиться к настоящим Правилам (Акцепт оферты).

**Интернет - страница** – специализированная страница в электронной форме, размещаемая Точкой в ИТС Интернет на сайте Точки по адресу: <https://tochka.com/services/check-company>, <https://service.tochka.com/check-company>, позволяющая Клиентам составлять и направлять Распоряжения об осуществлении проверки в Точку.

**Клиент** – юридическое лицо (его представитель), индивидуальный предприниматель, физическое лицо, обладающие надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее действия, направленные на заключение Договора, посредством акцепта условий настоящих Правил, а также посредством направления Распоряжения об осуществлении проверки.

**Объект проверки** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

**Отчет** – документ в электронном виде, сформированный по результатам Проверки, и направляемый Клиенту по электронным каналам связи.

**Проверка** – комплекс мероприятий, направленный на анализ данных об Объекте проверки, содержащихся в открытом доступе, а также в иных официальных источниках, по методике, разработанной Точкой.

**Распоряжение об осуществлении проверки** – документ в электронной форме, составленный Клиентом в интерфейсе Интернет- страницы и содержащий поручение Клиента на оказание Точкой Услуги.

**Сайт** – <https://tochka.com/>, а также сайты партнеров, содержащие информацию о порядке получения услуги и ее стоимости.

**Тарифы** – система ставок оплаты Точки, применяемая в отношении оказываемых Точкой услуг, установленных Точкой и размещаемых на Сайте. Тарифы являются частью Договора.

**Услуга** – услуга справочно-информационного характера по осуществлению Проверки. Результатом оказания Услуги является предоставление Клиенту Отчета, рекомендаций на основе проведенной Проверки, а также совершение иных необходимых действий.

В настоящих Правилах по предоставлению электронного сервиса по проверке компаний (далее по тексту – «Правила») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг справочно-информационного характера между Сторонами.

Изложенный ниже текст Правил является адресованным Клиентам официальным публичным предложением Точки заключить Договор в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения к настоящим Правилам. Моментом присоединения к Правилам и моментом заключения Договора является оплата Услуги Клиентом, а также совершение иных конклюдентных действий, предусмотренных в настоящих Правилах и означающих безоговорочное принятие

Клиентом всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Правил размещена на сайте Точка в ИТС Интернет по электронному адресу: <https://tochka.com/services/check-company>

## **1. Предмет Договора.**

1.1. Предметом Договора, является оказание Точкой Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящих Правил.

1.2. Услуга оказывается в электронном виде. Виды проверок определены в интерфейсе интернет-страницы.

1.3. Результатом оказания Услуги является предоставление Клиенту Отчета о проверке, рекомендаций на основе проведенной Проверки, направляемых посредством электронной почты на адрес, указанный Клиентом, и/или размещаемых в личном кабинете Клиента, расположенном на Интернет-странице, а также совершение иных необходимых действий. Отчет является результатом обработки информации, содержащейся в открытом доступе, а также в иных официальных источниках, которые в редких случаях могут содержать неполные или некорректные сведения, по методике, разработанной Точкой. Отчет, а также рекомендации на основе проведенной Проверки, не являются достаточным основанием для принятия решения о сотрудничестве с Объектом проверки и должны учитываться в совокупности с другими обстоятельствами.

1.4. В целях надлежащего оказания Точкой Услуги, Клиент обязуется своевременно осуществлять оплату Услуг.

1.5. Стоимость оказания Услуги определена Тарифами. С актуальными Тарифами Клиент может ознакомиться на сайте Точки. Клиент обязуется оплачивать Услуги Точки в размере и порядке, установленными настоящими Правилами и Тарифами.

## **2. Условия и порядок оказания услуг. Порядок заключения Договора.**

2.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условия настоящего Договора считаются безусловно акцептованными (принятыми) Клиентом (полный и безоговорочный акцепт) при совершении Клиентом действий, предусмотренных п. 2.2. настоящих Правил, и заключением между Клиентом и Точкой Договора на условиях настоящих Правил.

2.2. Договор считается заключенным на условиях настоящих Правил с момента совершения Клиентом платежа в счет оплаты Услуги в интерфейсе Интернет-страницы, расположенному по адресу: <https://tochka.com/services/check-company>, <https://service.tochka.com/check-company>. Одновременно с внесением денежных средств Клиент передает в Точку Распоряжение об осуществлении проверки путем последовательного заполнения форм.

2.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 2.2. настоящих Правил.

2.4. Клиент самостоятельно выбирает Тариф.

2.5. Клиент несет ответственность за правильность указания в интерфейсе Интернет - страницы данных об Объекте проверки.

2.6. С момента заключения Договора на условиях настоящих Правил, Точка принимает на себя обязательства по предоставлению Клиенту Услуги по осуществлению Проверки.

2.7. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

2.8. На основании Распоряжения об осуществлении проверки, Клиент дает Точке поручение об осуществлении Проверки.

- 2.8.1. При этом Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении проверки и не вправе предъявлять к Точке какие-либо претензии в связи с исполнением Точкой своих обязательств по Договору, в случае указания Клиентом ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении проверки.
- 2.8.2. Точка осуществляет Проверку не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Клиентом Услуг.
- 2.8.3. Обязательства Точки перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента направления Отчета Клиенту в соответствии с п.1.3. Правил.
- 2.9. Точка самостоятельно устанавливает и изменяет размер ставок оплаты за оказание Услуг, стоимость Услуг определяется Тарифом. Клиент обязуется оплачивать Услуги Точки. Ознакомление с размером оплаты за Услуги Точки и условиями его оплаты происходит до момента оплаты и оказания Услуги.

### **3. Права и обязанности сторон.**

#### **3.1. Права и обязанности Клиента:**

- 3.1.1. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящих Правил, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Точкой в порядке, установленном разделом 7 настоящих Правил.
- 3.1.2. Клиент, если он является физическим лицом, подтверждает, что он полностью дееспособен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.
- 3.1.3. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации, предоставляемой согласно требованиям интерфейса Интернет-страницы.
- 3.1.4. Клиент обязан оплатить стоимость Услуги Точки за предоставление Услуги.
- 3.1.5. Клиент не вправе передать третьим лицам права требования к Точке, возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящих Правил.
- 3.1.6. Клиент не вправе пользоваться Услугой, если он не является резидентом РФ.

#### **3.2. Права и обязанности Точки:**

- 3.2.1. Точка обязана принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.2. настоящих Правил.
- 3.2.2. Точка обязана осуществить проверку в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Клиентом Услуги в соответствии с п. 2.2. настоящих Правил.
- 3.2.3. Точка обязана надлежащим образом исполнять Распоряжение Клиента об осуществлении проверки в соответствии с данными, предоставленными Клиентом, в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 3.2.4. Точка обязана разместить на сайте полный текст настоящих Правил и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Точкой Клиенту Услуги (в случае их наличия). Точка вправе вносить в настоящие Правила изменения и дополнения в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 3.2.5. Точка обязана обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Точкой от Клиента в рамках реализации Договора.

#### **4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров.**

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящих Правил и действующим законодательством РФ.

4.2. Точка не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента.

4.3. Точка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных и/или неполных данных в Распоряжении об осуществлении проверки.

4.4. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам могут относиться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, забастовки, а также решения Правительства Российской Федерации и/или других государственных органов, вступившие в силу после подписания настоящего Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по настоящему Договору, то срок исполнения обязательств соразмерно переносится на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены независимым компетентным органом или организацией. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

4.5. Точка не может влиять на решения Клиента о сотрудничестве с Объектом проверки, а также на оценку Клиентом предоставленной Точкой информации.

4.6. Риск наступления негативных последствий в результате использования содержащихся в Отчете рекомендаций, мнений и утверждений, в полном объеме несет Клиент. Точка не гарантирует и не подтверждает точность и достоверность содержащихся в Отчете рекомендаций, мнений и утверждений. Точка не несет ответственности за какие-либо убытки (прямые или косвенные), возникшие в результате использования информации, представленной Точкой, убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Услуг.

4.7. Точка старается предоставлять самую точную и актуальную информацию, тем не менее, не несет ответственность за полноту и точность сведений, содержащихся в Отчете.

4.8. Точка не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящих Правил.

4.9. Заключение, предоставляемое в соответствии с п.1.3 Правил, не содержит юридически значимой информации и носит рекомендательный характер, Точка не несет ответственности за риск наступления негативных последствий для Клиента.

4.10. В случае недостоверности информации, указанной в п.3.1.3 настоящих Правил, Точка не несет ответственности за надлежащее осуществление проверки.

4.11. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

4.12. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

4.13. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде Свердловской области.

## **5. Дополнительные условия.**

5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

5.2. Точка предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на Сайте Точки и в интерфейсе Интернет-страницы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с оказанием Услуги в рамках Договора, заключенного на условиях настоящих Правил.

5.3. Заключением Договора на условиях настоящих Правил Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

5.4. Клиент выражает согласие и уполномочивает Точку на предоставление/отправку по указанному Клиентом адресу электронной почты любой информации, связанной с исполнением договора, а также информационных и рекламных сообщений об услугах Точки. Получая указанную информацию по электронной почте, Клиент соглашается с использованием сети Интернет, осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам. Стороны признают юридическую значимость переписки с адресов электронной почты, позволяющих достоверно установить, что электронное сообщение/документ исходит от Стороны по Договору.

5.5. При разрешении споров (претензий и т.п.), а также в иных случаях, связанных с исполнением Договора, в качестве доказательств могут использоваться протоколы действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Точки (файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме). Стороны признают, что информация, указанная в настоящем пункте, признается надлежащим доказательством.

5.6. Клиент выражает согласие на уступку прав (требований), принадлежащих Точке по Договору, а также на передачу связанных с правами (требованиями) документов и информации третьему лицу.

## **6. Персональные данные и конфиденциальность**

6.1. Заключением Договора на условиях настоящих Правил Клиент дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя и отчество Клиента, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Согласие действует до момента получения Точкой письменного заявления Клиента об отзыве настоящего согласия на обработку его персональных данных.

Согласие дается как Точке, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных, уступки, продажи, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору получили персональные данные Клиента, стали правообладателями в отношении указанных прав, агентам и уполномоченным лицам Точки и указанных третьих лиц, а также компаниям (в объеме фамилия, имя, отчество, адреса и номера телефонов), осуществляющим почтовую рассылку по заявке Точки. Данное согласие действует с момента заключения настоящего Договора в течение всего срока действия Договора, и далее в течение 5 (пяти) лет после расторжения Договора.

6.2. Персональные данные Клиента хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.4. Точка обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента, не допускать несанкционированного использования персональных данных третьими лицами.

6.5. Точка обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6.6. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в представленных Клиентом в Точку документах, на обработку Точкой этих персональных данных по поручению Клиента в указанных выше целях, а также гарантирует, что содержащиеся персональные данные документы будут представляться Клиентом в Точку в соответствии с Договорами, с согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах.

## **7. Порядок внесения изменений в настоящие Правила.**

7.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы, в том числе, дополнение Тарифов новыми видами услуг Точки или исключение услуг, за которые производится взимание платы, производится Точкой в одностороннем порядке.

7.2. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила, вносимых Точкой по собственной инициативе, Точка информирует Клиента о таких изменениях и дополнениях не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие изменений.

7.3. Точка с целью ознакомления Клиентов с настоящими Правилами, изменениями, дополнениями к ним, Тарифами, изменениями и дополнениями к ним доводит информацию до Клиентов одним или несколькими способами:

- размещение новой редакции Правил и/или Тарифов на сайте, в интерфейсе Интернет- страницы (Основной способ ознакомления);
- направление Клиентам СМС-сообщений/Push-уведомлений.

7.4. Датой ознакомления Клиента с новой редакцией Правил и/или Тарифов и изменений и/или дополнений к ним считается дата размещения Точкой информации об изменениях и/или дополнениях и текста Правил и/или Тарифов в новой редакции на сайте.

7.5. Уведомление Точкой Клиента не требует получения от Клиента доказательств получения такого уведомления. Клиент не вправе ссылаться на незнание информации об изменении и/или дополнении Правил и/или Тарифов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

7.6. Все изменения и дополнения, вносимые Точкой в Правила и/или Тарифы, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 7.2 настоящих Правил.

7.7. Клиент вправе не согласиться с изменениями, внесенными Точкой, направив заявления в порядке, определенном настоящими Правилами. В случае неполучения Точкой указанного заявления о расторжении Договора или уведомления об отказе от пользования отдельными банковскими услугами до даты ввода в действие изменений в правила Стороны считают это согласием Клиента с указанными изменениями.

7.8. Точка не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена Клиентом, Клиент с ней не ознакомился и не принял к сведению.

## **8. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

8.1. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 2.2. настоящих Правил, и действует до момента исполнения Точкой своих обязательств по Договору.

8.2. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

8.3. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.

## **9. Реквизиты Точки:**

Наименование организации:	Акционерное общество «Точка»
Юридический адрес:	109240, г. Москва, ул. Радищевская верхн., д. 2/1, стр. 5, пом. 1, эт. 3, ком. 4
Адрес для направления корреспонденции:	620014, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, д. 61
ИНН/КПП:	9705120864/770501001
ОГРН:	1187746637143
Банк:	Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»
Расчетный счет:	40702810202500015826
Корреспондентский счет:	30101810845250000999 в ГУ банка России по ЦФО
БИК:	044525999